

# SUCCESS STORY MIT WUPPERMANN AG

Erfolgreiches Projekt von ETC – Enterprise Training Center

## AUFTRAGGEBER



Wuppermann AG  
www.wuppermann.com

Seit 150 Jahren steht der Name Wuppermann für Qualität in der hochqualifizierten Verarbeitung und Veredelung von Stahl. Das Produktportfolio umfasst Flachprodukte, Rohre und Rohrkomponenten aus Stahl. An fünf Produktionsstandorten beschäftigt die Wuppermann-Gruppe etwa 800 Mitarbeitende.

## ANSPRECHPARTNER

**Herr Niels Rottier**

ist Referent Business Development in Leverkusen, Deutschland



## PROJEKTZIEL

Im Rahmen des Projekts „W365“ haben wir in der gesamten Wuppermann-Gruppe unsere **E-Mail-Infrastruktur von Group Wise auf Microsoft umgestellt**, sowie die älteren Office-Lösungen durch das cloudbasierte Office 365 inkl. MS Teams ersetzt.

**Ziel war, zum Zeitpunkt der Migration ein möglichst hohes Benutzer\*innenwissen zu erreichen**, um dadurch die Umstellung für die Mitarbeitenden einfacher zu gestalten und Rückfragen bei unserer IT zu reduzieren.



## WIESO HABEN SIE SICH FÜR ETC ENTSCIEDEN?

Mit ETC haben wir auf einen **professionellen Dienstleister** gesetzt, der vergleichbare Projekte bereits **mehrfach erfolgreich** gemeinsam mit unserem festen IT-Partner ACP begleitet hat.



## NUTZEN

Das gute und einheitliche **Training auf Deutsch und Englisch** rüstete unsere Mitarbeitenden für die **Software-Umstellung**.

Durch die erlernte Nutzung von beispielsweise MS Teams, ist ein kollaboratives Arbeiten möglich, was wiederum eine **Zeiterparnis** bedeutet.

Die neuen Lösungen werden in der gesamten Wuppermann-Gruppe verwendet.



## BESONDERS GUT GEFALLEN HAT UNS

ETC hat uns überzeugt:

- Professionelles Kundenmanagement
- Hervorragender Trainer
- Geschwindigkeit der Rückmeldungen
- Aktuelles Wissen rundum die Microsoft-Lösungen
- Flexibilität und Bereitschaft auf Kundenwünsche einzugehen