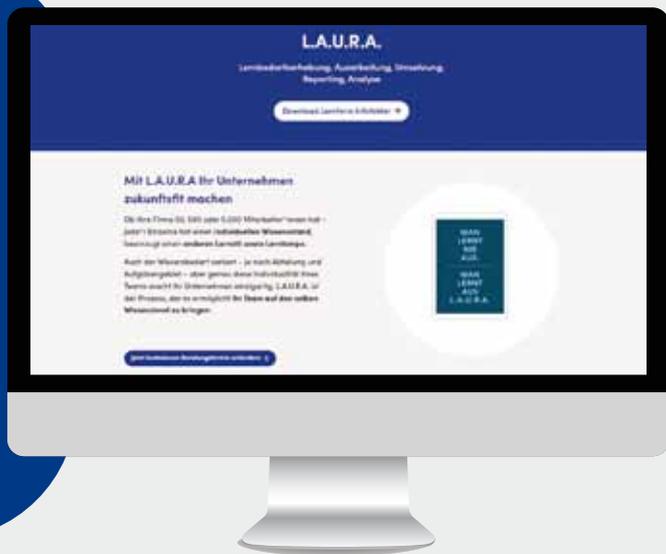


L.A.U.R.A.

LEARNING AS A SERVICE BY ETC



L.A.U.R.A. IST DER PROZESS, DER ES ERMÖGLICHT JEDES TEAM AUF EIN EINHEITLICHES WISSENSLEVEL ZU BRINGEN.

Ob eine Firma 50, 500 oder 5.000 Mitarbeiter*innen hat – der Wissensstand der Einzelnen ist nicht gleich. Jede*r bevorzugt einen anderen Lernstil und hat ein anderes Lerntempo. Auch der Wissensbedarf variiert – je nach Abteilung und Aufgabengebiet. Der L.A.U.R.A. Prozess ist ISO 9001 zertifiziert.

Mit L.A.U.R.A. bieten wir folgende Leistungen:

LERNBEDARFSERHEBUNG

AUSARBEITUNG

UMSETZUNG

REPORTING

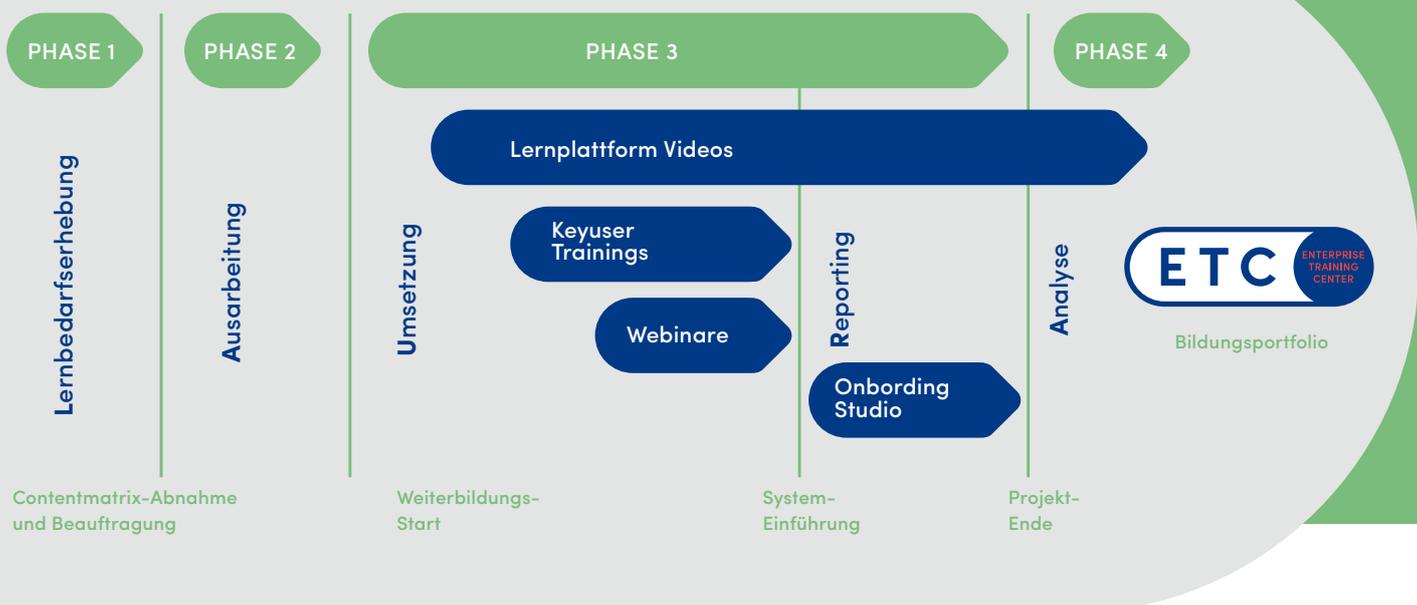
ANALYSE

Warum L.A.U.R.A.?

- **Rollenbasierte Aus- und Weiterbildung** – die Qualifikation der Mitarbeiter*innen wird nachweislich erhöht. Neues Knowhow wird angeeignet und zertifiziert.
- **Onboarding neuer Mitarbeiter*innen** – bei der Einschulung können Sie auf rollen-basierte Videotrainings von ETC oder Ihre individuell produzierten Inhalte zugreifen.
- **Digitalisierung und Einschulung** – bei der Einführung von neuen IT-Systemen und Tools oder wenn z.B. ein eigener SharePoint erstellt wird.
- **Reportings und Analysen** – so wird der jeweilige Schulungsfortschritt sichtbar, festgehalten und für Sie ausgewertet.

DAS BEDEUTET: WIR UNTERSTÜTZEN SIE IN JEDER PHASE IHRES LERN- UND AUSBILDUNGSPROZESSES.

L.A.U.R.A. PROZESSBESCHREIBUNG



MIT L.A.U.R.A. ZUM FORTBILDUNGS-ERFOLG

Lernbedarfserhebung

- Requirements Workshop
Wir definieren:
- Lernformate
 - Ziele und Nicht-Ziele
 - Inhalte
 - Zeitplan
 - Meilensteine

Lernformat - Lernplattform Videos

- ETC produzierte Lernvideos und Video Based Trainings
- Individualisierung möglich
- inkl. Wissensüberprüfung
- inkl. Suchfunktion im Video
- auf der ETC-Plattform oder Ihrer eigenen Plattform
- Single Sign-On (SSO über AAD)
- Reporting Optionen
- [Hier gratis Testzugang anfordern](#)

Lernformat - Webinare

- Online Live-Kurs mit Trainer*in
- ca. 60-90 Minuten inkl. Q&A
- Großgruppen
- optimales User*innenmanagement

Lernformat - Keyuser Trainings

- (Online) Live-Kurs mit Trainer*in
- 1/2 - 2 Tage
- Kleingruppen
- für Support und Schlüsselpersonal
- virtuelle Schulungsumgebung für Übungen
- optimales User*innenmanagement

Lernformat - Onboarding Studio

- On the Job Support
- FAQ Nachlese
- Best Practise Tipps
- Einzel- und Gruppencoaching
- First Steps Support



VEREINBAREN SIE NOCH HEUTE
IHREN UNVERBINDLICHEN
BERATUNGSTERMIN UNTER
complex@etc.at