

# A STAR IS BORN.

Potentiale entfalten,  
Zukunft gestalten



Die Lösung für Ihren  
Fachkräftemangel



## Liebe Leser\*innen,

willkommen bei unserer STAR-Map für Führungskräfte – Ihre Übersicht zur erfolgreichen Identifizierung und Weiterentwicklung digitaler Talente in Ihrem Unternehmen. In einer Zeit, in der die digitale Transformation alle Bereiche der Geschäftswelt durchdringt, ist es entscheidend, die richtigen Talente im Team zu haben, um wettbewerbsfähig zu bleiben und Chancen am Markt zu nutzen.

Dieser Leitfaden wurde speziell für Führungskräfte entwickelt, die nach innovativen Wegen suchen, um ihre Organisationen mit den richtigen digitalen Kompetenzen auszustatten. In den folgenden Abschnitten werden wir gemeinsam den STAR-Ansatz der ETC erkunden. STAR ist eine umfassende Herangehensweise, die es Ihnen ermöglicht, digitale Talente zu identifizieren, zu entwickeln und gezielt im Rahmen Ihrer Geschäftsstrategie einzusetzen.

Die Relevanz digitaler Kompetenzen im heutigen Geschäftsumfeld steigt mit jedem Tag, durch die laufende digitale Transformation und sich rasch nähernde Umbrüche durch Künstliche Intelligenz. Für Sie als Führungskraft ist es heute von entscheidender Bedeutung, wie Sie in Zeiten des Fachkräftemangels rasch und effektiv verborgene Potenziale in Ihrem Team entdecken und schnell weiterentwickeln, um Ihre Wettbewerbsposition zu stärken. Dafür haben wir den STAR-Ansatz entwickelt. Um Ihnen bei dieser Aufgabe zu helfen.

Die STAR-Map für Führungskräfte bietet praktische Einblicke, präsentiert bewährte Methoden und inspirierende Erfolgsgeschichten von Unternehmen, die den STAR-Ansatz bereits erfolgreich integriert haben. Ganz gleich, ob Sie nach neuen Wegen suchen, um Ihr Team zu stärken, den Fachkräftemangel zu überwinden oder Ihre Geschäftsstrategie zu erweitern, dieser Leitfaden wird Ihnen wertvolle Erkenntnisse liefern.

Lassen Sie uns also gemeinsam auf Entdeckungsreise gehen und STAR und seine vielfältigen Möglichkeiten kennenlernen, Ihr Unternehmen in die unendlichen Weiten der digitalen Zukunft zu führen.

**Ihr Michael Swoboda**  
Geschäftsführer ETC



# DIGITAL SKILLS GAP IN ÖSTERREICH

Gerade in einer wirtschaftlich fordernden Zeit ist es wichtig, die Chancen der Digitalisierung für Wertschöpfung und Lebensqualität zu nutzen, um am Ende des Tages zu den Digitalisierungs-Gewinnern zu gehören. Digitale Fähigkeiten sind in jeder Hinsicht der Treibstoff für die Zukunft und der Weg zum Erfolg. In Österreich verfügen wir in diesem Zusammenhang über ein europaweit einzigartiges Tool: das Digital Skills Barometer.

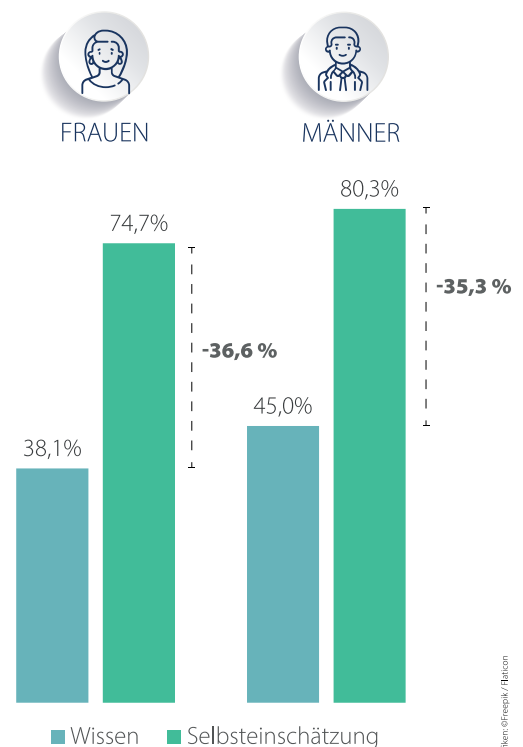
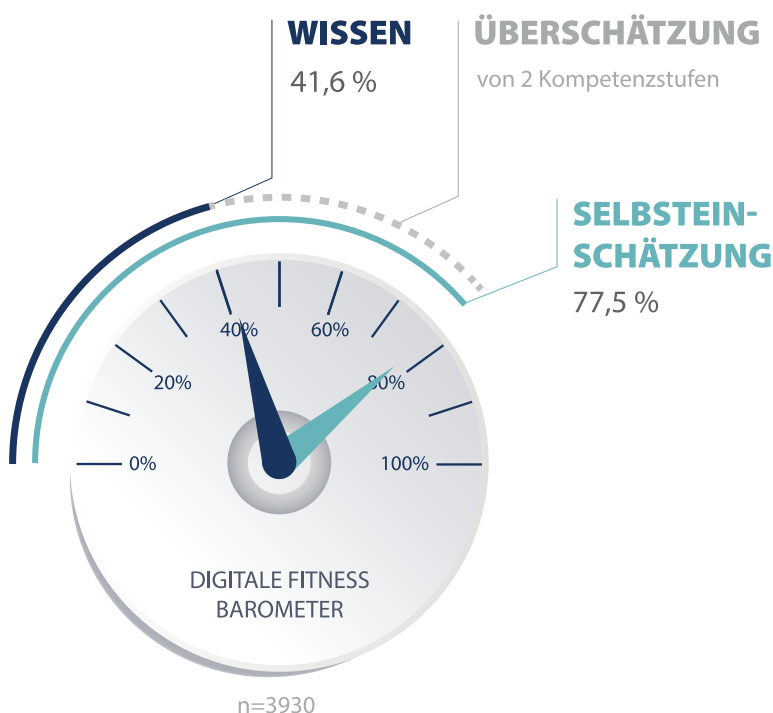
Dieses Instrument liefert ein detailliertes Lagebild über die digitale Fitness der österreichischen Bevölkerung und ist somit essenziell für die digitale Transformation der Republik. Das Besondere am Digital Skills Barometer ist, dass es nicht nur auf der individuellen Selbsteinschätzung der Befragten basiert, sondern die abgefragten Kompetenzen auch misst. So können Stärken, aber auch etwaige Schwächen erkannt werden.

Die Erkenntnisse des Digital Skills Barometers zeigen, dass die durchschnittliche digitale



**Florian Tursky** ist Staatssekretär für Digitalisierung und Telekommunikation in der österreichischen Bundesregierung.

Fitness der Bevölkerung bei rund 41 Prozent liegt. Um sich in der digitalen Welt sicher und kompetent zu bewegen, bedarf es jedoch mindestens eine digitale Fitness von 60 bis 80 Prozent. Zusammenfassend verfügen die Österreicherinnen und Österreicher zwar über solide Grundkenntnisse, aber es gibt noch Luft nach oben. Mit der digitalen Kompetenzoffensive werden wir daher die „digitale Fitness“ der Bevölkerung deutlich steigern. Unser Ziel ist es, bis 2030 die gesamte Bevölkerung fit für den digitalen Alltag zu machen. Es gilt daher weiterhin gemeinsam an unser aller digitalen Zukunft zu arbeiten, um so für Erfolg und Wohlstand zu sorgen.



# BEDEUTUNG DIGITALER KOMPETENZEN FÜR UNTERNEHMEN

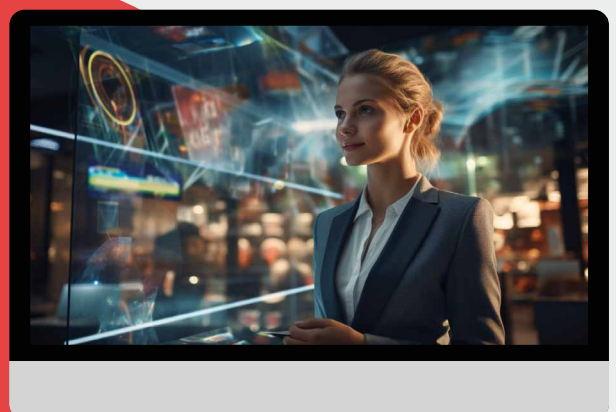
In der Ära der Digitalisierung haben sich alle Geschäftsbereiche in Unternehmen grundlegend gewandelt. Die Rolle von Technologie und digitalen Innovationen ist heute entscheidender denn je, um Wettbewerbsvorteile zu erzielen und erfolgreich zu sein. In dieser dynamischen Landschaft ist der Erwerb und die Nutzung Digitaler Kompetenzen für Unternehmen nicht mehr nur eine Option, sondern eine dringende Notwendigkeit.

Die Fähigkeit von Teams, digitale Werkzeuge, Plattformen und Konzepte effektiv zu nutzen, hat sich von einer unterstützenden Funktion zu einem integralen Bestandteil des Geschäftsbetriebs entwickelt. Von der Automatisierung von Arbeitsprozessen bis hin zur Erschließung neuer Geschäftschancen durch datengesteuerte Analysen – Digitale Kompetenzen ermöglichen Unternehmen, agiler zu agieren, Innovationen voranzutreiben und den Kundenwert zu steigern.

Doch trotz der offensichtlichen Bedeutung sind Unternehmen heutzutage zunehmend mit einem drängenden Problem konfrontiert: dem Fachkräftemangel, insbesondere im Bereich der Informationstechnologie. Die Nachfrage nach IT-Expert\*innen übersteigt bei weitem das vorhandene Angebot, was zu einer wachsenden Lücke – von aktuell 28.000 Expert\*innen – zwischen den Anforderungen der digitalen Welt und den verfügbaren Ressourcen führt. Diese Knappheit an qualifizierten Fachkräften beeinträchtigt das Wachstum von Unternehmen und ihre Fähigkeit, auf sich ändernde Marktbedingungen zu reagieren.

Hier kommt die Bedeutung von STAR ins Spiel. Unsere innovative Lösung wurde speziell entwickelt, um dem Fachkräftemangel zu begegnen und Unternehmen dabei zu unterstützen, die richtigen digitalen Talente zu finden und zu entwickeln. STAR eröffnet Unternehmen die Möglichkeit, interne Potenziale zu erkennen, gezielt zu fördern und passende Kandidaten mit nachgewiesenen digitalen Kompetenzen zu identifizieren.

Die Zukunft und Konkurrenzfähigkeit von Unternehmen erfordern eine agile Anpassung an die sich wandelnde digitale Landschaft. Diejenigen Unternehmen, die frühzeitig in die Entwicklung Digitaler Kompetenzen investieren und innovative Ansätze wie STAR nutzen, werden in der Lage sein, den Fachkräftemangel zu überwinden und eine solide Grundlage für nachhaltigen Erfolg zu schaffen. Lassen Sie uns gemeinsam die Chancen der Digitalisierung ergreifen und Ihre Organisation für eine vielversprechende Zukunft rüsten.



# INTEGRATION VON STAR IN IHRE PROZESSE

SO MAXIMIEREN WIR GEMEINSAM DEN WERT IHRER HR- UND REKRUTIERUNGSPROZESSE

Die erfolgreiche Integration von STAR in Ihre bestehenden HR- und Rekrutierungsprozesse ist der Schlüssel, um das volle Potenzial Ihrer digitalen Talente auszuschöpfen. Unsere innovativen Plattformen bieten nahtlose Möglichkeiten, Ihr Unternehmen auf die digitale Zukunft vorzubereiten und gleichzeitig die Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse zu steigern.

## 1 Anpassung an Ihr Unternehmen

STAR passt sich Ihren individuellen Bedürfnissen punkto Evaluierung und Personalentwicklung an. Unsere Expert\*innen arbeiten eng mit Ihrem Team zusammen, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die perfekt zu Ihrer Geschäftsstrategie passen.

## 2 Nahtlose Integration

STAR lässt sich nahtlos in bestehende HR- und Recruiting-Prozesse integrieren. Von der Talentidentifikation bis zur Implementierung maßgeschneiderter Trainingsprogramme können Sie unsere Plattform in jeder Phase nutzen.

## 3 Datenbasierte Entscheidungen

STAR bietet Ihnen wertvolle Einblicke in die digitalen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter\*innen. Nutzen Sie diese

Daten, um fundierte Personal- und Entwicklungsentscheidungen zu treffen und die Agilität Ihres Teams zu steigern.

## 4 Effizienzsteigerung

Unsere Plattform automatisiert viele Aspekte des Talentmanagements und der Weiterbildung. Dadurch sparen Sie nicht nur Zeit, sondern können Ihre Ressourcen auch gezielter einsetzen.

## 5 Kontinuierliche Weiterentwicklung

Die Integration von STAR in Ihre Geschäftsstrategie ermöglicht eine kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeiter\*innen. Sie bleiben wettbewerbsfähig und sind auch jederzeit bereit, neue Chancen zu nutzen.

Erweitern Sie Ihr Geschäftspotenzial, indem Sie STAR in Ihre Personal- und Rekrutierungsprozesse integrieren. Lassen Sie uns gemeinsam den Weg finden, wie Sie Ihre digitalen Talente identifizieren, fördern und erfolgreich in Ihre Unternehmensstrategie integrieren können. Gestalten Sie die Zukunft mit STAR.

# STAR ORIENTIERT SICH AN IHREN BEDÜRFNISSEN

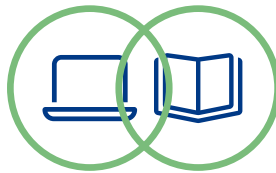
In einer sich schnell verändernden digitalen Welt ist es entscheidend, Talente mit den richtigen Fähigkeiten zu verbinden, um individuellen Erfolg und Unternehmenswachstum zu fördern. STAR ist die Antwort auf diese Herausforderung. Unser umfassendes Servicepaket bietet einen maßgeschneiderten Ansatz, um eine erfolgreiche Brücke zwischen Mitarbeiter\*innen und Unternehmen zu schlagen.

FOLGENDE EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN HABEN SIE BEI STAR:



Ich will wissen,  
was unser Personal  
digital wirklich kann!

**STAR  
SCREENING**



Ich will mehr  
digitale Kompetenz  
für unser Personal!

**STAR  
TRAINING**



Ich will neues Personal -  
geprüft und  
digital kompetent!

**STAR  
MATCHING**

# STAR-RAKETE: JOB SCREENING

## JOB SCREENING – SO FINDEN SIE IT-TALENTE IN IHREM UNTERNEHMEN

Job Screening ist ein leistungsfähiges Instrument, das Unternehmen dabei unterstützt, verborgene IT-Talente in ihrer Belegschaft zu entdecken und strategisch zu nutzen. In der dynamischen und wettbewerbsintensiven wirtschaftlichen Situation sind talentierte Mitarbeiter\*innen von unschätzbarem Wert.

### HIER SIND DIE VORTEILE VON JOB SCREENING IM ÜBERBLICK:

#### 1 Schnelle Identifizierung von Mitarbeitern mit versteckten IT-Fähigkeiten

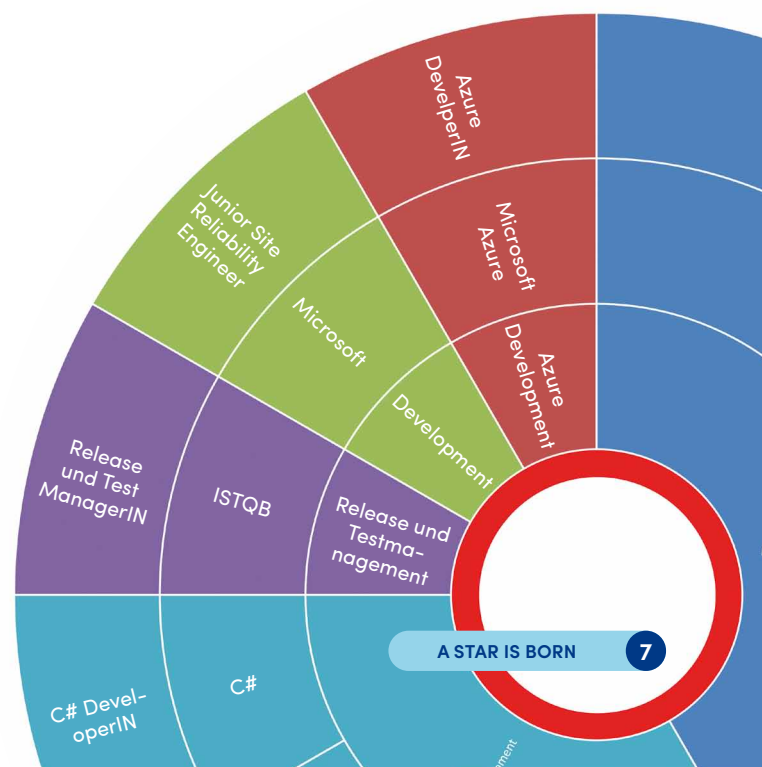
Job Screening ermöglicht eine präzise und effiziente Identifizierung von Mitarbeiter\*innen, die über ungenutzte IT-Fähigkeiten verfügen. Diese Talente könnten in anderen Abteilungen oder in weniger offensichtlichen Rollen verborgen sein. Durch gezielte Bewertungen werden verborgene Stärken und Fähigkeiten ans Licht gebracht, was es Unternehmen ermöglicht, das volle Potenzial ihres Personals zu erkennen und zu nutzen.

#### 2 Optimierung des internen Talentmanagements

Mit Job Screening wird Talentmanagement zu einer strategischen Stärke Ihres Unternehmens. Das System bietet eine ganzheitliche Sicht auf die Fähigkeiten und Potenziale der Mitarbeiter. Dadurch können maßgeschneiderte Entwicklungspläne erstellt werden, um die individuellen Stärken zu fördern und Mitarbeiter gezielt auf die Herausforderungen der Digitalisierung vorzubereiten. Diese personalisierte Herangehensweise stärkt die Mitarbeiterbindung und steigert die Motivation, da Mitarbeiter spüren, dass ihre Fähigkeiten wertgeschätzt und gefördert werden.

#### 3 Kosteneinsparungen durch interne Entwicklung von Mitarbeiter\*innen

Externe Neueinstellungen können teuer sein und benötigen viel Zeit, um sich ins Team zu integrieren. Job Screening bietet eine kosteneffiziente Alternative, indem es unentdeckte Talente in der bestehenden Belegschaft aufdeckt. Durch die gezielte interne Entwicklung ihrer Mitarbeiter\*innen wird das Unternehmen weniger auf teure externe Fachkräfte angewiesen. Dies führt zu erheblichen Kosteneinsparungen und ermöglicht eine schnellere Anpassung an sich wandelnde Anforderungen.



# STAR-RAKETE: RECRUIT-TRAIN-DEPLOY (RTD)

MIT RECRUIT-TRAIN-DEPLOY (RTD) GEZIELT FÜR IHR UNTERNEHMEN AUSBILDEN

Das Recruit-Train-Deploy (RTD) Programm ist ein innovativer Ansatz, der es Unternehmen ermöglicht, schnell und kostengünstig dringend benötigte IT-Fachkräfte zu finden und auszubilden. Mit einem ganzheitlichen Ansatz, der Rekrutierung, Training und Bereitstellung kombiniert, bietet das RTD-Programm eine Reihe von Vorteilen, die für Ihr Unternehmen von unschätzbarem Wert sein können:

- 1 Gezielte Bedarfsanalyse**  
Das RTD-Programm beginnt mit einer gründlichen Analyse Ihrer IT-Jobrollen und -anforderungen. So stellen wir sicher, dass die Kandidat\*innen optimal auf die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.
- 2 Flexibilität bei Job-Rollen**  
Ihr Unternehmen kann die Jobrollen flexibel nach seinen Bedürfnissen auswählen. Das RTD-Programm passt sich Ihren Bedürfnissen an, damit Sie die richtigen Fachkräfte für die offenen Positionen finden.
- 3 Professionelle Rekrutierung**  
Die Rekrutierung von qualifizierten IT-Fachkräften ist eine zeitaufwändige Aufgabe. RTD übernimmt das für Sie und bietet professionelles Recruiting, um die Kandidat\*innen mit den besten Voraussetzungen zu finden, zu bewerten und auszuwählen.
- 4 Duale Ausbildung**  
RTD bietet eine duale Ausbildung, die theoretische IT-Qualifikationen mit praktischer Arbeit im Unternehmen verbindet. So wird sichergestellt, dass die neuen Mitarbeiter\*innen über das nötige Fachwissen verfügen und gleichzeitig praktische Fähigkeiten direkt in Ihrem Unternehmen erwerben.
- 5 Fördermittel nutzen**  
Das RTD-Programm unterstützt Ihr Unternehmen bei der Suche und Beantragung von Fördermitteln für die Ausbildung der Bewerber\*innen. Dies kann zu einer erheblichen finanziellen Entlastung führen und die Kosten für die Ausbildung reduzieren.
- 6 Moderne Lernmethoden**  
Mit hybriden Lernpfaden, die Online-, Video- und Präsenztraining sowie Social Learning kombinieren, stellt RTD sicher, dass die Ausbildung den neuesten technologischen Trends entspricht und den Lernenden eine moderne Lernerfahrung bietet.

Das RTD-Programm hat sich bereits in verschiedenen Unternehmen bewährt, wie die positiven Erfahrungen von eHouse Informationstechnologie GmbH, Gebrüder Weiße Paketdienst Gesellschaft m.b.H., SPAR Business Services GmbH und OMV AG zeigen. Diese Unternehmen konnten durch RTD hochqualifiziertes IT-Personal gewinnen und gleichzeitig von den langfristigen Vorteilen einer gezielten Ausbildung profitieren.



# STAR-RAKETE: JOB-MATCHING

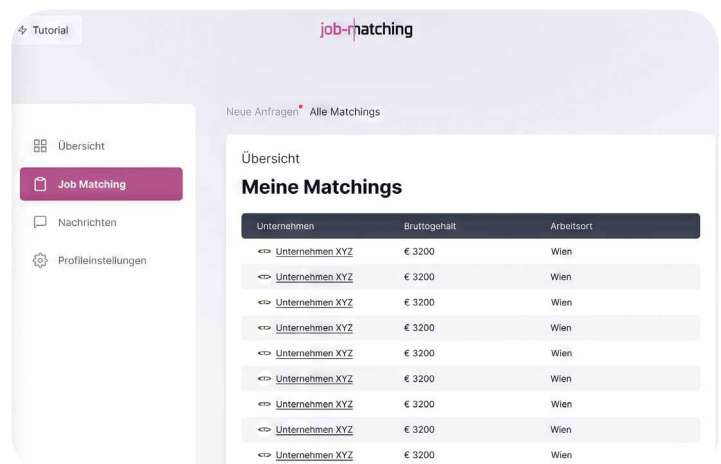
## JOB-MATCHING: DIE PERFEKTE SYNERGIE ZWISCHEN TALENT UND UNTERNEHMEN

In einer sich schnell wandelnden Arbeitswelt ist die effiziente Besetzung von IT-Positionen für den Unternehmenserfolg entscheidend. Job-Matching bietet eine innovative Lösung, die sowohl den Rekrutierungsprozess optimiert als auch langfristigen Mehrwert schafft. Hier finden Sie die herausragenden Vorteile, die Job-Matching Unternehmen bietet:

**1 Präzise Bewerberauswahl**  
Durch die Kombination von detaillierten Profilen und klaren Kriterien ermöglicht Job-Matching eine präzise Auswahl der besten Kandidat\*innen für spezifische Positionen. Dies erhöht die Qualität der Bewerber\*innen und reduziert den Aufwand für die Sichtung zahlreicher Bewerbungen.

**2 Schnellere Stellenbesetzung**  
Die intelligente Matching-Technologie beschleunigt den Rekrutierungsprozess erheblich. Unternehmen können sich schnell mit Kandidat\*innen verbinden, die bereits über die erforderlichen Fähigkeiten und Qualifikationen oder die dafür notwendigen Voraussetzungen verfügen, um die offene Position erfolgreich zu besetzen.

**3 Gezielte Personalentwicklung**  
Job-Matching geht über die reine Rekrutierung hinaus. Es bietet gezielte Trainings, die die Fähigkeiten der Kandidat\*innen an die spezifischen Anforderungen der Stelle anpasst. Das Ergebnis sind Mitarbeiter\*innen, die von Anfang an optimal auf die Herausforderungen vorbereitet sind.



**4 Nahtlose Integration ins Team und Unternehmen**  
Durch das hybride Ausbildungsmodell können Kandidat\*innen bereits während des Trainings im Unternehmen arbeiten. Dies führt zu einer nahtlosen Integration in die Unternehmenskultur und einer schnelleren Wertschöpfung für das Unternehmen.

**5 Zukunftssicherheit**  
Job-Matching bereitet sowohl Unternehmen als auch Kandidat\*innen auf die Anforderungen der Zukunft vor. Die vermittelten Kompetenzen sind zukunftsorientiert und tragen zur langfristigen Wettbewerbsfähigkeit bei.

# STAR-RAKETE: DIG-CERT

## WIR MESSEN UND ZERTIFIZIEREN DIGITALE KOMPETENZ

Dig-CERT bietet eine Reihe von Vorteilen, die es zu einer bahnbrechenden Lösung für die Zertifizierung digitaler Kompetenzen machen. Ein Blick auf seine einzigartigen Merkmale zeigt, wie es eine neue Ära der Anerkennung und Entwicklung digitaler Kompetenzen in Österreich und darüber hinaus einläutet.

### 1 **Umfassende Erfassung der Kompetenzen**

Dig-CERT erfasst digitale Kompetenzen in sechs verschiedenen Bereichen, von der Smartphone-Nutzung über politische Bildung bis hin zu Datensicherheit. Diese umfassende Abdeckung stellt sicher, dass die Teilnehmenden ein breites Spektrum an relevanten Kompetenzen nachweisen können.

### 2 **Praktische Anwendung**

Die Prüfungsfragen von Dig-CERT sind in Szenarien eingebettet, die realen Berufs- und Alltagssituationen entsprechen. Dadurch wird nicht nur theoretisches Wissen geprüft, sondern auch die Fähigkeit, dieses Wissen in praktischen Kontexten anzuwenden.

### 3 **Flexibles Bewertungsmodell**

Dig-CERT berücksichtigt verschiedene Kompetenzniveaus, von grundlegenden bis hin zu fortgeschrittenen Fähigkeiten. Dies ermöglicht individuelle Bewertungen, die den unterschiedlichen Erfahrungs- und Bildungshintergründen der Teilnehmenden gerecht werden.

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe
0. Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	Vertieft SELBSTSTÄNDIG 5
1. Umgang mit Informationen und Daten	Vertieft SELBSTSTÄNDIG 4
2. Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	Vertieft SELBSTSTÄNDIG 4
3. Kreation, Produktion und Publikation	Vertieft SELBSTSTÄNDIG 5
4. Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	Umfassend FORTGESCHRITTEN 3
5. Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	Umfassend FORTGESCHRITTEN 5

### 4 **Branchenübergreifende Relevanz**

Die Anerkennung von Dig-CERT ist unabhängig von Branche oder Position. Das bedeutet, dass Fachkräfte aus unterschiedlichen Bereichen gleichermaßen von der Zertifizierung profitieren können, was letztlich ihre Beschäftigungsfähigkeit und Karriere-chancen verbessert.

### 5 **Effiziente Online-Prüfung**

Die Online-Prüfung bietet eine effiziente Möglichkeit, das eigene Wissen zu testen und zu zertifizieren. Die zeitliche Flexibilität und der ortsunabhängige Zugang machen die Prüfung bequem und zugänglich.

Insgesamt ist Dig-CERT eine bahnbrechende Lösung, die die digitalen Kompetenzen der Arbeitnehmer anerkennt und gleichzeitig die Grundlage für eine zukunftsorientierte Aus- und Weiterbildung schafft. Seine vielfältigen Vorteile tragen dazu bei, digitale Kompetenzen auf breiter Ebene zu fördern und zu validieren.

# STAR – EIN GANZHEITLICHER ANSATZ FÜR DIGITALE EXZELLENZ

## Liebe Leser\*innen,

die rasante Digitalisierung prägt heute alle Bereiche unserer Gesellschaft und fordert Unternehmen heraus, sich neu zu definieren. Die 4 Dimensionen von STAR bieten Ihnen eine umfassende Strategie, um Ihr Team auf die Anforderungen des digitalen Zeitalters vorzubereiten. Gleichzeitig führen Sie dabei einen nachhaltigen Wandel in der Geschäftswelt und unserer Gesellschaft für eine bessere Zukunft herbei.

- 1 Unternehmen & Erfolg:** Lassen Sie sich von STAR auf dem Weg zu Fachkräftesicherung und Wettbewerbsfähigkeit begleiten. Nutzen Sie unser Screening, um digitale Talente zu identifizieren und Ihre Rekrutierungsstrategie zu optimieren.
- 2 Mitarbeiter\*innen & Jobs:** Stärken Sie Ihre Mitarbeiter\*innen, indem Sie individuelle Entwicklungspfade gestalten und gezielte Trainings anbieten. Steigern Sie die Zufriedenheit Ihres Teams und bereiten Sie es auf digitale Herausforderungen vor.
- 3 Screening & Skilling:** Setzen Sie auf datenbasierte Entscheidungen durch präzise Screening-Methoden. Identifizieren Sie Potenziale und bieten Sie maßgeschneiderte Trainingsprogramme für eine zukunftsfähige Belegschaft.
- 4 Wirtschaft & Gesellschaft:** Veränderungen in Ihrem Unternehmen haben auch Auswirkungen auf die Gesellschaft. Investieren Sie in digitale Weiterbildung, um sowohl Ihr Unternehmen zu stärken als auch einen Beitrag zur positiven Entwicklung von Wirtschaft und Gesellschaft zu leisten.

## IHR WEG ZUR DIGITALEN EXZELLENZ BEGINNT JETZT

Gehören Sie zu den Unternehmen, die mit STAR die digitale Zukunft gestalten. Überlassen Sie nichts dem Zufall - entscheiden Sie sich für eine umfassende Lösung, die Ihr Team auf die Herausforderungen von morgen vorbereitet und Ihr Unternehmen für den Erfolg im digitalen Zeitalter rüstet.

Sind Sie bereit, Ihre Unternehmensstrategie zu stärken? Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über die 4 Dimensionen von STAR zu erfahren und wie wir Ihnen helfen können, Digitale Exzellenz zu erreichen. Kontaktieren Sie uns noch heute.

**Ihr Christoph Becker**  
Geschäftsführer ETC

## HABEN SIE FRAGEN?



**Kontaktieren Sie mich:**

**Christoph Becker**

Geschäftsführer ETC

☎ +43 1 533 17 77-2033

✉ christoph.becker@etc.at