



**WE'RE
NOT GOING
BACK TO
NORMAL.
WE'RE
CREATING
A NEW ONE.**

**WAS
ZÄHLT IST IHR
ERFOLG!**

Be virtual. Be ready. Be learning.

Liebe Leser:innen

Digital ist mittlerweile überall. Aber können wir überall auch alles digital?

Kund:innen haben neue Erwartungen an Unternehmen, Mitarbeiter:innen wünschen sich von Unternehmen einen **Modern Workplace im Home Office**. Damit **Lösungen tatsächlich optimal funktionieren** braucht es die notwendigen Skills und Wissen durch **(digitale) Weiterbildung**.

Mit der Vielfalt an Möglichkeiten gewinnt Weiterbildung also mehr an Bedeutung. Sie muss mit unserer Arbeitswelt kompatibel sein und unterschiedliche Lernmöglichkeiten bieten. Lernen funktioniert heute sowohl berufsbegleitend als auch idealerweise berufsintegriert, und wird für verschiedene Lerntypen adaptiert. In dieser Ausgabe finden Sie Inspiration zu diesen Lernformen:

Learning On-Demand mit Video Based Trainings, das **Netflix des Lernens** (S.11), mit **klassischen Präsenz Seminaren** oder mit **Coached Learning** (S.7), für **selbständiges Studium** mit einer professionellen Begleitung: **Die Möglichkeiten sind nahezu endlos und genauso flexibel wie Sie. Einfach lernen, wann, wo und wie ich will!**

Frohes Lesen

Ihr Michael Swoboda & das Team der ETC



AUSGEZEICHNET! ETC ALS LEITBETRIEB

Als führender Anbieter von IT-Seminaren wurde ETC heuer als österreichischer Leitbetrieb zertifiziert. Ein großes Dankeschön an unsere 67 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Trainerinnen und Trainer, unsere Geschäftspartner sowie die Unternehmensführung – Ihr alle habt das gemeinsam mit unseren immer im Fokus stehenden Kundinnen und Kunden möglich gemacht.

Was bedeutet es, Leitbetrieb zu sein?

Folgen wir der Definition, so zeichnet sich ein österreichischer Leitbetrieb durch sein Engagement für nachhaltigen Unternehmenserfolg, Innovation und gesellschaftliche Verantwortung aus. Er sichert und stärkt den Wirtschaftsstandort Österreich und erfüllt hohe Standards im Hinblick auf ökologische und soziale Verantwortung.

„ETC ist seit über 27 Jahren ISO 9001-zertifiziert. Qualität liegt also in unserer DNA. Das spüren und erleben unsere Kundinnen und Kunden sowie Partner tagtäglich. Die Empfehlung an Leitbetriebe Austria und die Zertifizierung sind für uns eine weitere Bestätigung, am richtigen Weg zu sein. Wir möchten andere Unternehmen inspirieren, wollen als Vorreiter in ökologischen und sozialen Themen sichtbar werden und gemeinsam mit anderen Leitbetrieben die Gesellschaft positiv mitgestalten“, sagt Christoph Becker, ETC Geschäftsführer.

Wie lebt ETC die Leitbetrieb Kriterien?

Ausbildung schafft Sicherheit in vielerlei Hinsicht, davon sind wir überzeugt. Mit dem Hauptaugenmerk auf höchste Kundenzufriedenheit, besten Seminar-Ser-

vice und optimale Qualität bieten wir unserer Kundenschaft eine breite Palette an Services zur Wissensvermittlung an. Wir unterstützen lebenslanges Lernen und sind der perfekte Business Partner für die österreichischen Unternehmen auf ihrem Weg zur Digitalisierung. Gut ausgebildete Mitarbeiter:innen helfen dabei, wettbewerbsfähig zu bleiben und digitale Standards bestmöglich in Unternehmensabläufe zu integrieren. Das stärkt den Wirtschaftsstandort Österreich und sichert den nachhaltigen Unternehmenserfolg in allen Branchen.

„ETC Goes Green“ – so lautet unser Slogan im Bereich ökologischer Nachhaltigkeit. Seit fast zwei Jahren sind wir als Unternehmen klimaneutral. Was das bedeutet, lesen Sie auf Seite 24.

Ein wesentliches Kriterium von Leitbetriebe Austria ist die soziale Verantwortung. Während des Zertifizierungsprozesses wurden wir nach DEM Kernwert unseres Unternehmens gefragt. Die Antwort hatten wir sofort parat - unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir fördern unsere Teams durch kontinuierliche Weiterbildung, leben eine positive Feedbackkultur, machen Angebote zum Thema Gesundheit, bieten mobile Arbeitsumgebungen, stärken das Miteinander durch gemeinsame Aktivitäten und haben jede Menge Spaß an der Arbeit. Die Zertifizierung als Leitbetrieb ist ein großer Meilenstein für ETC und spornt uns an, diesen Weg weiterzugehen. Wir sind in engem Kontakt mit anderen Leitbetrieben, um gemeinsam neue Projekte zu initiieren. Nachhaltiges Wirtschaften ist uns wichtig, als ETC leisten wir unseren Beitrag zum Gemeinwohl und machen das transparent sichtbar.

THEMA

- Ausgezeichnet – ETC als Leitbetrieb 2**
- Welches Lernformat passt zu Ihnen? 3**
- Interview mit Michael Swoboda:**
- Coached Learning –**
- Die moderne Form des Lernens 7**
- ETC Live – Das Flexible Lernformat 9**
- Video Based Trainings –**
- Das Netflix des Lernens 11**
- Passende IT-Fachkräfte finden..... 13**
- ETC goes Green.....25**
- ETC Training Voucher – Ihre Gutscheine.....27**
- Locations – Die Orte des Geschehens..... U4**

IHR SEMINARANGEBOT

- Microsoft 15
- Red Hat 19
- Cisco 19
- VMware 20
- AWS – Amazon Web Services 20
- Development 21
- IT-Management 21
- Citrix..... 22
- Aruba 22
- EC-Council 22
- IT für Anwender:innen:
- Office, Adobe, M365..... 23

VIELFALT IST UNSERE STÄRKE!

**WELCHES LERNFORMAT
PASST ZU IHNEN?**



ETC>Live



Live dabei und doch im eigenen Büro oder **Home Office** sein, das bietet **ETC>Live**. Mit unserem flexiblen, virtuellen Lernformat genießen Sie ein Seminarerlebnis, das sowohl von aktivem Wissenstransfer als auch von direkter Interaktion mit den Trainer:innen und den anderen Seminarteilnehmer:innen lebt. Wir garantieren Ihnen höchste Seminarqualität und professionelle technische Begleitung.

Das Feedback unserer Kundinnen und Kunden zu **ETC>Live** spricht für sich und ist äußerst positiv. Die Agilität dieses Lernformates hat gerade in der Ausnahmesituation der letzten Monate einen reibungslosen, risikofreien Ausbildungsablauf für unsere Seminarteilnehmer:innen ermöglicht. Wer auch in Zukunft höchste Flexibilität wünscht, ist mit **ETC>Live** bestens versorgt.

Alle Details zu ETC>Live finden Sie unter: www.etc.at/live

Präsenz-Seminare (ILT)



Die Klassiker unter den Seminaren sind die **Instructor Led Trainings (ILT)**. Sie finden direkt in unseren Seminarzentren in Wien, Graz und Attnang-Puchheim statt. Die hellen Seminarräume bestechen durch modernste IT-Infrastruktur, die allen Teilnehmer:innen einen einfachen Zugang zu den Lern- und Übungsmodulen bietet.

Nutzen Sie die Pausen für intensives Netzwerken und fachlichen Austausch mit anderen Teilnehmer:innen und Ihren Trainer:innen. Wir verwöhnen Sie kulinarisch und laden speziell im Sommer wöchentlich zum ETC-Grillen auf unsere Terrasse ein.

Für viele Trainings erhalten Sie eine **Wissensgarantie** von 12 Monaten. Sollten Sie krankheitsbedingt einen Teil des Seminars versäumen oder eine Auffrischung Ihres erworbenen Wissens benötigen, dann können Sie das Training innerhalb dieser Zeit kostenfrei wiederholen.

Buchen Sie Ihr nächstes Präsenz-Seminar unter: www.etc.at/seminarkatalog/oeffentliche-trainings/

Coached Learning – lebenslang und berufsbegleitend



Nachhaltiges Lernen im eigenen Tempo, das ist die Idee von **Coached Learning**. Unsere zertifizierten Trainer:innen erarbeiten mit Ihnen gemeinsam Ihren Lernpfad und begleiten Sie im gesamten Lernprozess. Durch die Kombination aus Live-Seminaren, Lernvideos, Lesestoff und vertiefenden Übungen festigen Sie Ihr Wissen langfristig. Sie entscheiden großteils selbstbestimmt und flexibel, wann und wo Sie sich mit den Lerninhalten beschäftigen. Zusätzlich bietet unsere **Social Learning Plattform** viel Raum für intensiven Austausch mit den anderen Teilnehmer:innen und den Trainer:innen. Sie können jederzeit Fragen stellen, Diskussionen anregen und erhalten hilfreiche Tipps & Tricks. Ein Lerntagebuch gibt Ihnen einen aktuellen Überblick zu Ihrem Lernfortschritt.

Lesen Sie das Interview zum Thema „Coached Learning“ mit unserem Geschäftsführer Michael Swoboda auf Seite 7.

Video Based Trainings (VBTs)



ETC bietet Ihnen mit über 4.000 eigens entwickelten Lernvideos eine der **größten Kursbibliotheken** im deutschen Sprachraum – stets aktuell und laufend erweitert. Das intuitive Lernformat **„Video Based Training“** übermittelt Lerninhalte strukturiert und verständlich. Integrierte Übungen und Wissensüberprüfungen lassen Sie das Gelernte zeitnah anwenden und Ihren Wissensstand testen.

Alle Lernvideos von ETC sind transkribiert, sodass Sie mitlesen und das Video auch ohne Ton verfolgen können. Mit Hilfe der **integrierten Suchfunktion** gelangen Sie schnell zu den für Sie relevanten Inhalten. Eine eigene Schnittstelle erlaubt das Einbetten der Video Based Trainings in Ihre bestehende Lernplattform.

Wagen Sie einen Blick in die größte Kursbibliothek im deutschen Sprachraum unter www.trainit.academy



Webinare



Aktuelle und brandneue Produktdetails, Best Practice Beispiele oder IT-Trends rasch vermittelt - dafür eignen sich am besten **Webinare**. Sie dauern zwischen 15 und 150 Minuten, sind vollgepackt mit ETC-Spezialisten-Wissen, das wir an Sie weitergeben und mit nützlichen Tipps & Tricks anreichern. Ob Themen wie Office365, Customer Experience oder SCRUM, die Palette an Inhalten ist vielfältig. Die Vorteile für Sie liegen auf der Hand:

----- **Flexible, ortsunabhängige, auf Wunsch anonyme Teilnahme**

----- **Updates, Neuigkeiten und kompaktes Wissen schnell vermittelt**

Schauen Sie regelmäßig in unseren Webinar-Kalender, um interessante Themen für Ihren Wissensvorsprung zu entdecken. Viele Webinare bieten wir sehr günstig oder sogar kostenfrei an.

Das aktuelle Angebot finden Sie unter: www.etc.at/webinare/



L.A.U.R.A. – Learning as a Service



Mit **L.A.U.R.A.** revolutionieren wir seit Jahren die Lernwelt. Sie wollen **individuelle Lernprojekte** starten und Ihren Mitarbeiter:innen eine breite Bibliothek an bedarfsgerechten Lerninhalten zur Verfügung stellen, auf die flexibel zugegriffen werden kann? Sie benötigen das Angebot mehrsprachig? Dann lernen Sie **L.A.U.R.A.** kennen, den Prozess für **Learning as a Service** von ETC. Durch das integrierte Reporting lassen sich Lernfortschritte, unternehmensweite Skills und auch jeweilige Know-how-Träger schnell identifizieren und noch besser einsetzen. Wir starten mit einem Requirements Workshop, der all Ihre Anforderungen erfasst und die Basis für ein detailliertes Konzept Ihres Lernprojektes bildet. Anschließend erstellen wir eine Content Matrix und legen mit Ihnen gemeinsam die notwendigen Lernformate fest. Hier ist alles möglich, von Live-Seminaren über Webinare bis zu Video Based Trainings. In unserem hausinternen Filmstudio entwickeln wir bei Bedarf individuelle Trainingselemente, die zu Ihrem Unternehmen passen. Die **ETC trainIT.biz Plattform** dient als Medium für das Abrufen der Lerneinheiten. Ein Rollenkonzept ermöglicht die Zuweisung von konkreten Zugriffsrechten pro Benutzer bzw. Funktion. Mit Hilfe integrierter Workflows können Test- und Prüfungselemente sowie zeitliche Wiederholungen von Pflichttrainings implementiert werden.

Mehr Informationen zu L.A.U.R.A. unter: www.etc.at/laura/

Coached Learning - die moderne Form des Lernens

HYBRID. INDIVIDUELL. FLEXIBEL.



Coached Learning verbindet optimal zwei bisher meist getrennte Lernwelten – und es kombiniert die Vorteile eines durch Trainer:innen betreuten Kurses mit zeitflexiblem Selbststudium, intensivem Austausch und individuellen Übungsszenarien sowie bei Bedarf mit aktiver Prüfungsvorbereitung. Wir haben mit Michael Swoboda über das neue ETC-Lernformat „Coached Learning“ gesprochen. Er ist Geschäftsführer und Mitbegründer von ETC-Enterprise Training Center und beschäftigt sich seit vielen Jahren mit dem Thema „Wissen professionell vermitteln“. Als Vorstandsmitglied von LLPA - Leading Learning Partners Association - ist er in Kontakt mit zahlreichen internationalen Trainingsanbietern, die es sich gemeinsam zum Ziel gemacht haben, fachkundige IT-Experten zu entwickeln und konstant weiter zu begleiten.

Herr Swoboda, was genau verbirgt sich hinter Coached Learning? Coached Learning ist ein äußerst flexibles – und damit sehr zeitgemäßes - Lernformat, bei dem die Teilnehmerinnen und Teilnehmer großteils selbst entscheiden, wie, wann und wo sie die Lerninhalte erarbeiten. Wir bieten da dann zusätzlich auch Live-Seminare, Lernvideos, schriftliche Kursunterlagen und umfangreiches Übungsmaterial und unterstützen somit das Arbeiten im eigenen Tempo.

Bedeutet das, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind komplett auf sich allein gestellt? Nein, keinesfalls. Unsere zertifizierten Trainer:innen begleiten persönlich den gesamten Lernprozess und stehen auch für Fragen jederzeit zur Verfügung. Es gibt eigene F&A-Zeiten und die Möglichkeit, die erarbeiteten Übungsbeispiele zu präsentieren und zu diskutieren. Über unsere Social Learning Plattform gelingt aktiver Austausch zwischen den Teilnehmer:innen untereinander und mit den Trainer:innen. Hier werden Fragen gestellt, Unklarheiten ausgeräumt, Beispiele besprochen und viele Tricks & Tipps weitergegeben. Bei den Live-Seminaren, die entweder in unseren Premium-Schulungszentren oder online im Virtual Classroom stattfinden, kann jeder ganz direkt in den Austausch gehen.

Seit wann bietet ETC Coached Learning an und wie entstand die Idee zu diesem flexiblen Lernformat? „Coached Learning“ ist eine Weiterentwicklung, denn bereits 2017/2018 wurde bei ETC die „Simply Academy“ eingeführt und äußerst erfolgreich am Markt platziert. Unser Team in der Produktentwicklung ist aber stets dabei, Formate zu erstellen und bestehende Lösungen zu optimieren, damit das Lernangebot bestmöglich auf die Lebens- und Arbeitssituation unserer Teilnehmerinnen und Teilnehmer angepasst ist. Im Sommer 2020 sind wir dann mit der ersten Version der Weiterentwicklung „Coached Learning“ live gegangen und 2021 hatten wir bereits ein breit gefächertes, gefragtes Portfolio für unsere Kundschaft. Bestehende Trainings wurden um Phasen des Selbststudiums, um Übungssequenzen und um intensive Austauschmöglichkeiten erweitert. Mit

eigenen Tests lässt sich das Gelernte überprüfen, damit einem positiven Examen als weltweit anerkanntem Abschluss des Lernens nichts im Wege steht. Die zeitliche Flexibilität kommt vielen Kundinnen und Kunden zugute, denn die Bedürfnisse sind vielfältig. Private und berufliche Verpflichtungen müssen sich heutzutage verknüpfen lassen. Jeder Mensch ist ein spezieller Lerntyp und braucht andere Rahmenbedingungen, um sich nachhaltig Skills anzueignen. Coached Learning bietet hierfür die besten Voraussetzungen - flexibel, individuell und das Lernziel im Auge behaltend.

Welchen Mehrwert bietet Coached Learning für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer? Die bereits erwähnte zeitliche Flexibilität ist sicher einer der größten Vorteile von Coached Learning. Auch die Ausweitung des Lernprozesses unterstützt die nachhaltige Wissensaufnahme. Als Teilnehmer:in muss ich beispielsweise nicht in einem 5-Tages-Kompaktkurs alles Wissen auf einmal aufnehmen. Ich kann mir Zeit lassen, das Gelernte in der Praxis üben und meine Fragen direkt an die Trainer:innen und die anderen Teilnehmer:innen richten. Mein Lernpfad ist individuell auf mich zugeschnitten und ich erarbeite die Lerninhalte in meinem eigenen Tempo. Teil von Coached Learning ist auch das Lerntagebuch, das einen guten Überblick über meinen persönlichen Lernfortschritt gibt. Übrigens Auswertungen haben ergeben, dass sich die Abschlussrate bei reinem eLearning im einstelligen Prozentbereich bewegt, wogegen Coached Learning eine Rate von 93 % und im Optimalfall bis zu 100 % hat.

Zu welchen Themen gibt es Coached Learning Angebote bei ETC? Die Auswahl ist vielseitig und reicht von technischen Microsoft-Lösungen über Microsoft Development, Microsoft Office, CISCO, Adobe, Linux bis hin zu ITIL. Die komplette Liste an Coached Learning Angeboten finden Sie auf unserer Website: www.etc.at/coached-learning.

Welches Feedback erhalten Sie von Teilnehmer:innen zu diesem Format? Das Feedback ist sehr positiv. Wir greifen alle Anregungen auf und optimieren das Angebot konstant weiter. Für uns hat Teilnehmerakzeptanz die höchste Priorität und „Coached Learning“ hat hier unsere Erwartungen schon jetzt deutlich übertroffen.

Was ist Ihrer Meinung nach noch wichtig, über Coached Learning zu wissen? Coached Learning ist wirklich für nahezu jeden Lerntypen geeignet und hat so viele zusätzliche Services dabei, wie kein anderer Anbieter und kein anderes Lernformat. Ich rate jedem, es einfach auszuprobieren und selbst zu erleben, wie Skills aufbauen auf diesem Weg funktioniert, Spaß macht und zum Erfolg führt. Und sollte es unerwarteterweise nicht gefallen, dann gibt es die kostenfreie ETC Wissensgarantie als Zusatzabsicherung.

Weitere Details zu Coached Learning und die Möglichkeit mit einem Experten zu sprechen, finden Sie unter: www.etc.at/coached-learning

DAS FLEXIBLE LERNFORMAT

Wenn auch für Sie nur das Beste gut genug ist, dann sind Sie bei uns vollkommen richtig. Denn nur ETC bietet die besten Services für professionelle Wissensvermittlung. Es ist uns ein echtes Anliegen, dass alle unsere Kundinnen und Kunden live, in Echtzeit und in voller Interaktion mit Trainer:in und anderen Lernenden an den Trainings teilnehmen können: Ob direkt in einem unserer Premium-Seminarzentren oder vom eigenen Schreibtisch im

Büro oder Zuhause. Die Bedürfnisse unserer Teilnehmer:innen sind unterschiedlich, die aktuelle persönliche Lebens- und Arbeitssituation sehr variabel. Weit entfernte Wohnorte, wichtige Projekttermine, familiäre Herausforderungen oder verkehrsreiche Anfahrtswege sind nur einige Gründe, warum sich Menschen ein Live-Training wünschen, das sie „remote“ besuchen können.

Höchste
Qualität.
Garantiert!

ETC>LIVE

LIVE

SIMPLE

Um all diesen Wünschen gerecht zu werden, haben wir mit ETC>Live bereits 2012 zusätzlich ein flexibles, virtuelles Lernformat entwickelt, das Ihnen die volle Interaktion mit den anderen Teilnehmer:innen und den Trainer:innen ermöglicht. Unsere Kundenschaft schätzt dieses Format sehr. Es lässt sie flexibel über den Seminarort entscheiden und hat ihr gerade im letzten Jahr die Sicherheit gegeben, dass Mitarbeiter:innen ohne Risiko weiterhin jederzeit professionell ausgebildet werden.

ETC>LIVE – WIR GARANTIEREN HÖCHSTE QUALITÄT

Das beste Seminarerlebnis hat für uns oberste Priorität. Wie schaffen wir das?

Wir laden Sie vor dem Training ein, die Systemanforderungen zu checken und Ihren ETC>Live Zugang inkl. Zugriff auf eine Übungs-Umgebung auszuprobieren. Ein Profi-Support-Team steht während der Trainings zur Verfügung und schaltet sich bei Bedarf ein. Alle unsere Trainer:innen sind darin geschult, die Teilnehmer:innen im „Virtual Classroom“ bestmöglich in das Seminalgeschehen einzubinden - ein hochwertiges Soundsystem in allen unseren Seminarräumen unterstützt dabei. Wenn Sie zusätzlich Ihre Kamera einschalten und den Chat sowie Ihr Mikrofon zum Glücken bringen, dann gelingt intensiver Austausch und Wissenstransfer auf höchstem Niveau.

„Wie war Ihr Seminarerlebnis?“, fragen wir nach jedem Training. Das Feedback ist äußerst wertvoll und fließt direkt in die Schulungen für unsere Trainer:innen ein. Damit optimieren wir die Qualität von ETC>Live kontinuierlich. Vereinbaren Sie heute noch Ihren persönlichen Demo-Termin und profitieren auch Sie von den zahlreichen Vorteilen von ETC>Live. www.etc.at/live

ETC-LIVE:

DAS SAGEN UNSERE TEILNEHMER:INNEN

- ★ „Professionelles Setup ohne Hürden“
- ★ „Ausgezeichnete Infrastruktur“
- ★ „Super Betreuung durch die Trainer:innen“
- ★ „Mein erstes virtuelles Seminar, alles hat perfekt geklappt.“
- ★ „Empfehle ich sehr gern weiter“
- ★ „ETC>Live hat uns die Projekteinführung gerettet.“
- ★ „Kurzweilig und sehr intuitiv“
- ★ „Sehr lebendig und ausreichend Pausen“

ETC>LIVE:

DIE TECHNIK MACHT DEN UNTERSCHIED

Für ein barrierefreies Seminarerlebnis, empfehlen wir die folgende technische Ausstattung:

- ★ PC oder Notebook
- ★ 2 Monitore (für Interaktion und Übungssetup)
- ★ Headset oder Lautsprecher & Mikrofon
- ★ Kamera
- ★ Stabile Internetverbindung (mind. 2 Mbit)



Lernen Sie
ETC>Live
kennen!
www.etc.at/live



DAS „NETFLIX“ DES LERNENS

Wir bei ETC glauben, dass Benjamin Franklin mit diesem Zitat völlig recht hat. Daher bieten wir Ihnen die besten Services zur Wissensvermittlung und unterstützen Sie beim lebenslangen Lernen.

Unsere Lernplattform [trainIT.biz](https://www.trainit.biz) ist eine Bibliothek gefüllt mit tausenden Lernvideos, standardisiert oder individuell auf Ihre Unternehmensanforderungen zugeschnitten. Ihre Mitarbeiter:innen erhalten einen persönlichen Zugriff und entscheiden selbstständig, wann und wo sie die Ihnen freigeschalteten Lerninhalte erarbeiten. Die einen nutzen die Bahnfahrt zu einem Kundentermin oder die Zeit im Home Office, die anderen bleiben nach der Mittagspause noch einige Zeit im sonnigen Park und lernen entspannt im Grünen. Der Online Zugriff ist jederzeit über beliebige Endgeräte möglich. Kommt Ihnen dieses Prinzip bekannt vor? [trainIT.biz](https://www.trainit.biz) funktioniert ein wenig wie Netflix :).

Welche Vorteile bringt Ihnen [trainIT.biz](https://www.trainit.biz)?

- ☞ Zentraler, videooptimierter Wissenspool
- ☞ Rasche Verteilung von Lerninhalten in Ihrem Unternehmen
- ☞ Detailliertes Reporting zum jeweiligen Wissensstand Ihrer Mitarbeiter:innen
- ☞ Eigene Mandanten je Organisationseinheit möglich
- ☞ Geeignet für Unternehmen jeder Größe
- ☞ Cloud-basiert mit lokalem Development und Support
- ☞ Zeitliche und örtliche Flexibilität für die Lernenden
- ☞ Integrierbar in Ihr eigenes Learning Management System (LMS)
- ☞ In Europa gehostet und DSGVO konform

Welches Lernmaterial steht zur Verfügung?

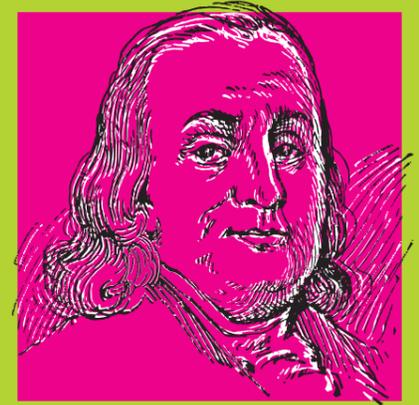
ETC bietet eine riesige Anzahl an definierten Lernvideos zu Themen wie Microsoft 365, Microsoft Office Specialist, Cloud oder DSGVO und Compliance an. Das Angebot wird regelmäßig aktualisiert und erweitert. Zusätzlich implementieren wir mit unseren Kunden individuelle Schulungsprojekte für ihre Mitarbeiter:innen. Die Profis in unserem Filmstudio stehen dafür mit ihrem Wissen zur Verfügung. So lassen sich zum Beispiel Onboarding Prozesse für neue Mitarbeiter:innen mit kundenspezifischen Lernvideos unterstützen oder Applikationstrainings basierend auf Ihren speziellen Einstellungen und Ihrem Unternehmensdesign erstellen.

Was sind die wichtigsten Funktionen der ETC-Lernplattform?

- ✓ intelligentes Kursmanagement
- ✓ Teilnehmerverwaltung & Zugriffsrechte
- ✓ alle Lerninhalte komplett transkribiert
- ✓ Suchfunktion
- ✓ Einstellbare Sprechergeschwindigkeit
- ✓ Speichern von Lernständen (Lesezeichen)
- ✓ Wissenstests als Orientierung
- ✓ Integriertes Reporting zu Lernfortschritten
- ✓ Zertifikate im Layout Ihres Unternehmens
- ✓ Lerntagebuch
- ✓ Kommunikationsplattform (MS Teams)
- ✓ ETC-Flashguides (Cheat Sheets)

Welche Lernformate gibt es?

In den Video Based Trainings arbeiten wir mit professionellen Sprecher:innen. Screen Recordings, Comic Videos und Whiteboard Animationen sind beliebte Formate. Die Spezialisten in unserem hauseigenen Filmstudio erstellen gern spezifisches Schulungsmaterial in dem Stil, der zu Ihren Mitarbeiter:innen und Ihrem Unternehmen passt.



„Eine Investition in Wissen bringt noch immer die besten Zinsen.“

Benjamin Franklin

Auf welcher Technologie basiert die ETC-Lernplattform?

[trainIT.biz](https://www.trainit.biz) verwendet die OpenSource Lernsoftware-Technologie Open edX. Diese ist äußerst skalierbar und weltweit bei vielen namhaften Organisationen im Einsatz. Wir nutzen die umfassende Bibliothek an Funktionalitäten, um Ihnen und Ihren Mitarbeiter:innen das perfekte Lernerlebnis zu liefern.

Ausblick

Die ETC-Lernplattform wurde vor Kurzem aktualisiert! Jetzt stehen Ihnen noch weitere interessante Funktionalitäten zur Verfügung.

Weitere Informationen zur ETC-Lernplattform [trainIT.biz](https://www.trainit.biz) unter www.etc.at/trainit.

Alle verfügbaren Online-Weiterbildungen finden Sie in unserem **Onlineshop www.trainit.academy**. Denken Sie über ein individuelles Paket für Ihre Firma nach, dann kontaktieren Sie uns und wir finden Lösungen für Sie.

So finden Sie passende IT-FACHKRÄFTE

Die IT-AQUA als wertvolle Ressource

Aktuell fehlen mehr als 10.000 IT-Fachkräfte am Wirtschaftsstandort Österreich, Tendenz steigend. Als führender IT-Schulungsanbieter ist es ETC ein großes Anliegen, zu einem positiven Wandel beizutragen und dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken. Gemeinsam mit unserer Holding Aspire Education haben wir ein Konzept für eine arbeitsplatznahe Qualifizierung (AQUA) im IT-Bereich erarbeitet, die sich derzeit in der Pilotphase in Wien, Niederösterreich und Oberösterreich befindet.

Was ist die Idee dahinter?

Viele Unternehmen suchen qualifiziertes IT-Fachpersonal. Die Recruiting-Kosten sind extrem hoch und die durchschnittliche Zeit bis zur Besetzung einer vakanten Stelle beträgt bis zu 6 Monaten. Andererseits gibt es viele Menschen, die auf der Suche nach einer neuen Arbeitsstelle sind und über eine hohe Affinität zur sowie ein reges Interesse an IT verfügen. Mit einer standardisierten IT-Ausbildung sind diese Menschen eine wertvolle Bereicherung für die suchenden Firmen. Beide zusammenzubringen ist unser Ziel.

Wie gestaltet sich der Ablauf?

Zuerst wird der Bedarf der Firmen erhoben: Welche IT-Rollen sind zu besetzen und welche Anforderungen gibt es? Dann beginnt die Suche nach passenden Kandidatinnen und Kandidaten. Das Auswahlverfahren übernimmt Aspire Education, die letzte Entscheidung liegt jedoch beim Unternehmen. Ist sie getroffen, wird eine Ausbildungsvereinbarung abgeschlossen zwischen Kandidat:in, dem Ausbildungsträger und dem Unternehmen - je nach Jobrolle beträgt die Ausbildungszeit 6-15 Monate. Ein Drittel umfasst Theorie anhand eines standardisierten Lehrplans von ETC und zwei Drittel Praxis direkt im Unternehmen. Nach Abschluss der dualen Ausbildung beginnt das Dienstverhältnis.

Welche IT-Jobrollen werden ausgebildet?

Die IT-AQUA bietet ein Portfolio aus ca. 30 Jobrollen an. Hier finden Sie eine kleine Auswahl:

- IT Projektmanager:in
- Netzwerk Administrator:in
- Java Entwickler:in
- Release & Testmanager:in
- Datenbank Administrator:in
- MS 365 Platform Service Manager:in

Wer kommt für die Kosten auf?

Die Ausbildungskosten werden vom Unternehmen getragen, die Höhe ist von der jeweiligen Jobrolle abhängig. Das AMS übernimmt die Versicherungsleistungen sowie die finanzielle Grundversorgung der Auszubildenden für die Dauer der gesamten Ausbildung.

Was ist der Mehrwert für Sie als Unternehmen?

- Passende, bedarfsgerecht qualifizierte IT-Mitarbeiter:innen
- Kandidat:in mit Firmenkultur vertraut durch intensive Praxiszeit
- Planbares mittel- und langfristiges IT-Recruiting
(zukünftigen Bedarf aufgrund von Wachstum bzw. üblicher Fluktuation rechtzeitig decken)
- Sicherheit, Personal zu bekommen
- Entlastung des Recruitings
- Reduktion der Kosten für Personalsuche & Fehlzeiten
- Vermeiden von Problemen durch Unterbesetzung
(z. B. Überlastung durch Mehrarbeit, Qualitätsschwankungen, Umsatzeinbußen)

„Simon Sinek sagt

**„YOU DON'T HIRE FOR SKILLS,
YOU HIRE FOR ATTITUDE.
YOU CAN ALWAYS TEACH SKILLS.“**

Gerade in der IT Branche ist der „war for talents“ am Arbeitsmarkt unglaublich intensiv – daher sind Modelle wie die IT Implacment Stiftung hervorragend geeignet, Menschen mit einer guten Arbeitseinstellung für ein Unternehmen zu gewinnen und speziell für die eigenen Anforderungen aus- und weiterzubilden.“

Joachim Mayer, SPAR ICS



Sie suchen IT-Personal und wollen mehr über die arbeitsplatznahe Qualifizierung wissen? Kontaktieren Sie Markus Kalbhenn für ein **kostenfreies Erstgespräch**.

MARKUS KALBHENN
Leiter Learning Solutions
markus.kalbhenn@aspire-education.at
+43 664 2312812

Aspire Education Gruppe
Geiselbergstraße 15-19
1110 Wien
www.aspire-education.at

IHR WISSENSVORSPRUNG

MICROSOFT

MIT DEM UMFANGREICHEN
TRAININGSANGEBOT
VON ETC

MICROSOFT GOLD LEARNING PARTNERSCHAFT



Qualität und Service auf höchstem Niveau

Über 20 Jahre verbindet ETC eine enge **Kooperation mit Microsoft** als akkreditierter Schulungspartner und Österreichs größter, privater Microsoft Trainings-Anbieter. Über 50 **zertifizierte ETC-Trainer:innen** führen jedes Jahr mehr als tausend Trainings zu den verschiedensten Microsoft-Themen durch. Eine Vielfalt an Lernformaten gibt Ihnen die Chance, sich entsprechend Ihrer persönlichen Lebens- und Arbeitssituation zeitlich und örtlich flexibel aus- und weiterzubilden. Die meisten unserer Angebote sind mit den kostenfreien Services **Termingarantie** und **Wissensgarantie** verknüpft.

Werden Sie mit ETC zum zertifizierten Microsoft-Profi!

Microsoft 365 Know-how

Das digitale Unternehmen

Welches Ausbildungsprogramm unterstützt Sie in Ihrem Berufsalltag? Ob **Teamwork, Messaging, Security** oder **Modern Desktop** für alle Microsoft 365 Komponenten gibt es bei ETC praxisorientierte Trainingsangebote. Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten beraten. Wir stellen Ihnen gerne Ihr optimales Schulungspaket inklusive Zertifizierungsoptionen zusammen.

Jetzt neue Windows 11 Trainings!

NEU



Microsoft Windows Server 2022

Der Klassiker unter den Betriebssystemen

Das Interesse ist groß für die verschiedenen Microsoft Server 2019 Trainings von ETC. Sie reichen von **Grundlagenaufbau** über **Server Security** bis hin zu **Administrationsthemen** in den Bereichen Storage, Networking und Identity & Data Access. Werden Sie Microsoft Server Experte und lassen Sie sich von zertifizierten Trainer:innen begleiten. Zahlreiche Praxisübungen und Labs runden die Ausbildungen in unseren Seminarzentren oder als flexibles **ETC>Live**-Angebot ab.



Start der Windows Server 2022 Trainings

NEU

Microsoft Azure

Cloud Computing

Tauchen Sie ein in die Welt von **Microsofts Cloud Computing Plattform Azure** und entdecken Sie das Potential, das Cloud- bzw. Hybrid-Szenarien für Ihr Unternehmen bereithalten. Als **Microsoft Gold Learning Partner** bietet ETC Trainings zu einer Vielzahl an Themen an:



- Azure Fundamentals
- Azure Administration & Networking
- Azure Security & Azure Stack
- Azure DevOps
- Azure Data & AI
- Azure Migration
- Azure Solution Architect
- Azure Virtual Desktop
- Azure Database
- Azure Development

Microsoft Security

Sicherheitsstandards

Sind Ihre Microsoft 365 und Microsoft Azure Umgebungen sicher? Damit Sie diese Frage ganz eindeutig mit „Ja“ beantworten können, bilden wir Sie als Microsoft Security Profi aus. Die zahlreichen Trainingseinheiten sind auf Ihre jeweilige Jobrolle zugeschnitten. Durch den Abschluss der Examen erhalten Sie weltweit gültige Microsoft Security Zertifikate, die Ihre Kompetenz bestätigen.

Im Rahmen unserer **Lighthouse Expert Series** bieten wir zusätzlich immer wieder interessante Workshops von Security Experten an, die Themen wie Hacking SQL, Active Directory Attacks und Cyberwar im Detail beleuchten.



Microsoft Power Platform

IT-Anwendungen leicht erstellt

Die Microsoft Power Platform ist eine Kombination aus vier Microsoft-Diensten – Power Apps zur Anwendungserstellung, Power Automate zum Anlegen von Workflows, Power BI zur Visualisierung von Daten und Power Virtual Agents zur Erstellung von Chatbots. In der ETC-Kursbibliothek finden Sie zu jeder Komponente die passenden Ausbildungsschritte entweder als Live-Training in unseren modernen Seminarzentren oder als Virtual Classroom Training in direktem Online-Kontakt mit den Trainer:innen und den anderen Schulungsteilnehmer:innen.



Power BI Trainings – für mehr sichere Datenanalyse:

- Modellierung, Visualisierung und Analyse von Daten
- Zugriff auf unterschiedliche Datenquellen
- Vergabe von Zugriffsrechten
- Erstellung von Berichten & Dashboards
- Anwendung verschiedener Visualisierungsformen



Alle Details zu den einzelnen Seminaren finden Sie auf unserer Website.

ETC Lighthouse Expert Series

Von renommiert IT-Profis lernen

Als Gründungsmitglied der LLPA Leading Learning Partner Association, dem weltweit größten Trainingcenter Netzwerk, steht ETC in engem Kontakt mit zahlreichen internationalen IT Fachleuten. Im Rahmen der ETC Lighthouse Expert Series laden wir diese Profis regelmäßig zu spannenden Vorträgen und Trainings ein. Profitieren Sie von zusätzlichem Spezialwissen und wenden Sie es gleich in Ihren Projekten an. Wer für die nächsten Monate angekündigt ist, das lesen Sie auf unserer Website.



Sie benötigen Unterstützung bei der Suche nach dem geeigneten Microsoft-Training für Ihren konkreten Bedarf?

Schreiben Sie uns unter office@etc.at oder rufen Sie unsere Seminarhotline an: **+43 1 5331777-99**

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.



Werden Sie Red Hat Experte

Administrator.Engineer.Specialist

ETC verbindet eine langjährige Partnerschaft mit **Red Hat** als Advanced Training Partner/Authorized Reseller. Sie profitieren vom umfassenden Schulungsangebot begleitet von exzellenten Trainerinnen & Trainern. ILT, vILT, online learning, Webinare oder On-site Trainings geben Ihnen Flexibilität bei der Gestaltung Ihres Lernpfades. Mit der Red Hat® Learning Subscription erhalten Sie online Zugang zu Red Hat Schulungsressourcen für ein Jahr. Um Ihre Red Hat Ausbildung so nah wie möglich an Ihrem aktuellen Wissen auszurichten, stellen wir Ihnen das ETC-Pre-assessment-Tool zur Verfügung. Es liefert personalisierte Angebote für Ihre Red Hat Ausbildung bei ETC.



Kundenzitat (Red Hat):

„Super Seminar. So gut erklärt, dass jeder im Seminar die Prüfung bestanden hat.“

Daniel H. 25.01.2018

EMPFEHLUNG:

Bevor Sie sich mit Red Hat beschäftigen, starten Sie mit der Grundlagenausbildung zu UNIX/Linux (UNIX/Linux I Fundamentals).



Cisco Know-how

Verbindung schaffen

Wollen auch Sie Basiswissen zum Thema Cisco-Netzwerke erlangen oder eigenständig Data Center-, LAN- oder SAN-Infrastrukturen für Ihr Rechenzentrum etablieren und diese automatisieren und sichern? Sind Sie an der Funktionsweise von Cisco Wireless-Netzwerken interessiert oder wollen Sie am Cisco Zertifizierungsprogramm teilnehmen? ETC ist seit 2017 **Cisco Authorized Learning Partner**. In dieser Rolle bieten wir Ihnen eine breite Palette an Trainings zu verschiedenen Cisco-Lösungen an. Egal ob Einsteiger oder Professional, für jeden Bedarf gibt es die passende Ausbildung. Neben Live-Trainings kommt auch das moderne Lernformat „Coached Learning“ zum Einsatz. Zeitflexibel können Sie als Teilnehmer:in Cisco-Know-how in ihrem eigenen Tempo aufbauen.



Rezertifizierung über das Cisco Continuing Education Program

VMware – Data Center Virtualisierung

Wenn sich Software wie Hardware verhält

Damit Sie Ihre VMware-Umgebung bestmöglich aufsetzen und den optimalen Nutzen daraus ziehen können, bilden wir gemeinsam mit unserem Partner **Arrow ECS Internet Security AG** Ihre VMware Spezialisten aus. Ob Modernisierung bestehender Anwendungen, KI, Big Data oder Cloud Management, die Einsatzbereiche für VMware-Lösungen sind vielseitig. Technologisch gut ausgebildete Mitarbeiter:innen gestalten und optimieren Ihre Unternehmensprozesse zum Vorteil Ihrer Kunden und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zu Ihrem Unternehmenserfolg.



Data Center Virtualization	Cloud Management & Automation	Network Virtualization	Desktop & Mobility
<ul style="list-style-type: none"> ▶ vSphere ▶ vSan 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ vRealize ▶ vCloud 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ NSX, NSX-T ▶ Tanzu 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Horizon ▶ Workspace ONE

Alle VMware-Technologien werden praxisnah von zertifizierten Trainer:innen vermittelt und sind die perfekte Vorbereitung auf folgende Abschlüsse:

- ▶ VMware Certified Technical Associate
- ▶ VMware Certified Professional
- ▶ VMware Certified Advanced Professional
- ▶ VMware Certified Design Expert

Kundenzitat (VMware Seminar):

„Sehr interessant und top vorgetragen! Nur zu empfehlen!“

Mario L. 23.10.2020



Amazon Web Services (AWS)

Professionelles Cloud Computing

Seit 2016 ist ETC autorisierter AWS Trainingspartner und ist seit heuer „**Select Training Partner**“. In dieser Rolle bieten wir bedarfsgerechte Trainings für die Entwicklung, Bereitstellung und den Betrieb Ihrer **AWS Cloud-Infrastruktur** an. Spezialkurse zu Themen wie **Sicherheit, Big Data** und **Data Warehousing** runden das Angebot ab und machen Sie zu AWS Profis. Bestätigen Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr technisches Know-how durch die **AWS-Zertifizierungen**, die Sie direkt in unserem ETC Testzentrum ablegen können.





Development Know-how

Grundpfeiler der Digitalisierung

IT Development spielt in Zeiten der Digitalisierung eine große Rolle. Wer sich auskennt kann mitgestalten, Neues schaffen und Prozesse alltagstauglicher machen. Es gibt einen riesigen personellen Bedarf in der Software Entwicklung, allein auf den Job-Börsen werden derzeit für Wien mehr als 1.000 IT-Spezialisten gesucht. Entwickeln Sie Ihre Mitarbeiter:innen weiter, um einen Engpass zu vermeiden.

Das Schulungsangebot reicht von Sprachen, wie C#, Java, Python über HTML Frontend Development, Angular bis zu Windows Desktop & Mobile Development. Ein Fokus liegt auf **Azure Development Kursen**. Wir bilden Sie aus, damit Sie Ihr Unternehmen erfolgreich in die Cloud bringen. Welches Know-how möchten Sie aufbauen oder vertiefen? Informieren Sie sich über unsere Ausbildungsangebote für IT-Entwickler!



Agiles IT-Projektmanagement

Dynamischer. Interaktiver. Zeiteffizienter.

Agil ist das Gegenteil von starr. Es steht für Beweglichkeit, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit. All das, was ein professionelles IT-Projektmanagement braucht. Parameter ändern sich innerhalb eines Projektes, sodass schnell reagiert und adaptiert werden muss. Zeitnahe Abstimmungen mit den Projektauftraggebern sowie innerhalb des Projektteams sind der Alltag. Solche Herausforderungen lassen sich leicht mit Unterstützung geeigneter IT-Lösungen meistern. ETC bietet zahlreiche Trainings, die Sie zum Spezialisten machen:

IT Lösung	Details	Qualifikationen
Scrum	Agile Software-Entwicklungsmethode	Scrum Master Scrum Master Advanced
IREB - International Requirements Engineering Boards	Trainings in Partnerschaft mit Aschauer IT & Business	Foundation Level Advanced Level Digital Design Professional (DDP) – als erster Anbieter in Österreich
Prince2® - Projects in Controlled Environments	Prozessorientierte und frei skalierbare Projektmanagement-Methode (in Kürze Prince2® Agile verfügbar)	Prince2® Foundation Prince2® Practitioner
ITIL® - IT Infrastructure Library	Methode zur Implementierung von IT Service Management; Lead Trainer Jaser Elmorsy an Entwicklung von ITIL® 4 beteiligt	ITIL® 4 Foundation ITIL® 4 Managing Professional



ITIL® und PRINCE2® are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

JETZT KOSTENLOSES IT-MANAGEMENT WEBINAR TESTEN!
www.etc.at/webinare

IT-Infrastruktur mit Citrix

Der sichere Zugriff von überall

Wie setzen Sie Citrix Technologie effizient ein, um unabhängig vom Standort für Ihre Mitarbeiter:innen einen sicheren Zugriff auf Daten, Applikationen und Informationen zu gewährleisten? Mit dem richtigen Know-how lässt sich das professionell realisieren. Als **Citrix Authorized Learning Center** bildet ETC kontinuierlich Citrix Certified Associates, Professionals und Experts aus. Profitieren Sie von der langjährigen Praxiserfahrung unserer Trainer:innen, tanken Sie Wissen und schaffen Sie damit modernere Arbeitswelten in Ihrem Unternehmen!

Kundenzitat (Citrix):

„War wirklich cool... Trainer war sehr freundlich und nett - Inhalte super rüber gebracht. Habe DEFINITIV etwas gelernt! Vielen Dank!“
Miriam S. 17.2.2021



Aruba Technologie

Alles Netzwerk oder was?

Als Aruba Authorized Training Center bietet ETC eine reiche Palette an Aruba Kompetenz-Trainings an. Aruba Mobility und Aruba Switching Seminare sind genauso vertreten wie Aruba Design und Aruba Security Seminare. Der neueste Kurs „Aruba Network Security Fundamentals“ beschäftigt sich mit grundlegenden Sicherheitskonzepten und bereitet die Kandidat:innen auf die Prüfung zum Aruba Certified Networking Security Associate (ACNSA) vor.



Kundenzitat (Aruba):

„War ein sehr gut aufgebautes Seminar, konnte viel daraus mitnehmen. Qualitativ sehr hoch.“
Harald R. 22.4.2021



EC-Council - Cyber Security

Wie ein schlauer Hacker denken

Wir lesen immer wieder in den Medien von Cyber Security Angriffen auf Unternehmen und Organisationen. Wie können Sie vorbeugen? Als akkreditiertes Trainingszentrum haben wir offizielle Seminare vom International Council of Electronic Commerce Consultants (EC-Council) in unserem Portfolio. Lassen Sie sich zum **Ethical Hacker** ausbilden und holen Sie sich das weltweit anerkannte **Ethical Hacking Zertifikat**.



SO MACHEN SIE IHRE TEAMS FIT FÜR DEN BÜROALLTAG

Neben dem umfassenden Angebot an Technologie-Seminaren hat ETC ein breites Spektrum an Ausbildungen für Anwender:innen im Portfolio. Themen wie **Dokumentenmanagement, Bürokommunikation, Arbeiten in Teams, Präsentationen und Grafikdesign** lassen sich hervorragend mit digitalen Tools unterstützen. Die entsprechenden Trainings werden von zertifizierten Trainerinnen und Trainern begleitet, sind sehr stark praxisorientiert und beziehen – abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse - verschiedene Lernmedien ein. Über das **hauseigene Testcenter** können Sie direkt an den Examen teilnehmen.

Mit Microsoft 365 zum Arbeitsplatz der Zukunft

Effektive Tools zur Gestaltung eines modernen Berufsalltags

Die Ausbildung zum Thema „**Modern Workplace**“ umfasst vielfältige Themen aus dem Arbeitsalltag. Sie lernen wichtige Aspekte und Funktionalitäten der **Dokumentenablage, der Aufgabenverwaltung** sowie der **Teamarbeit** und der **Kommunikation** kennen. Hilfreiche Microsoft 365 Apps - z.B. SharePoint, Forms, Teams - werden vorgestellt und die Unterschiede zwischen Web- & Desktopbasiertem Arbeiten mit Microsoft 365 vertieft. Ein weiterer wichtiger Bereich ist die Sicherheit sowohl im Büro als auch im Home Office.

Die Inhalte eignen Sie sich durch eine Kombination aus (**virtuellen**) **Klassenzimmertrainings** als auch **Video Based Trainings (VBTs)** an. Spezielle F&A-Zeiten sowie unsere **Social Learning Plattform** bieten Ihnen Raum für Austausch mit den Vortragenden und den anderen Kursteilnehmer:innen.

Für diese Ausbildung benötigen Sie keine speziellen Vorkenntnisse. Ein gewisses Grundverständnis für IT ist von Vorteil.

Gekonnt visualisieren mit Grafikdesign-Tools

Die eigene Kreativität auf professionelle Beine stellen

Grafikdesign ist eine beliebte Ausbildungsrichtung und das Know-how findet in allen Unternehmen und Organisationen Anwendung. Sowohl in der Werbung als auch im Marketing bedienen sich die Profis verschiedener Tools, um Projekte umzusetzen. Ob für das **Logo-Design**, die Erstellung von **Illustrationen, Dokumenten, Buchcover, Foto-Montagen** oder **Infografiken** – die Anwendungsbereiche sind äußerst vielfältig. Bei ETC

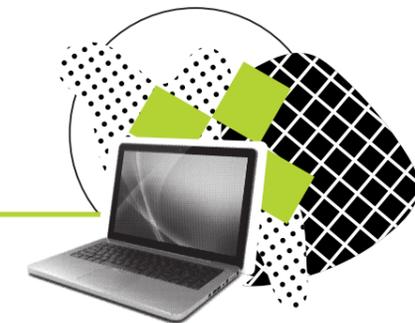
erhalten Sie eine fundierte Ausbildung zu den **OpenSource Tools GIMP** und **Scribus** sowie zu folgenden **Adobe Creative Tools**:



Werden Sie Microsoft Office Specialist (MOS)

Mit Herstellerzertifikat „Core“, „Associate“ oder „Expert“

Was für ein tolles Gefühl, wenn ein weiterer Schritt auf dem eigenen Lernpfad zurückgelegt und eine Prüfung geschafft ist. ETC unterstützt Sie mit Video Based Trainings sowie hybriden Lernmethoden, um **Microsoft Office Wissen** aufzubauen und zu vertiefen. Mit einem herstellereigenen **Zertifikat** erhöhen Sie Ihre Chancen am Arbeitsmarkt. Als langjähriger Microsoft Gold Learning Partner begleiten wir Sie bei der Prüfungsvorbereitung und geben Ihnen auf Wunsch die Möglichkeit, das jeweilige Examen als „**Core**“, „**Associate**“ oder „**Expert**“ virtuell bei uns abzulegen. Schon mehr als **170.000 Menschen** vertrauen auf die Qualität von ETC als Schulungsanbieter.



ETC Office FLASH Seminare

Kompakt. Effizient. Kostenschonend

Wünschen Sie es kompakt und zielgerichtet? Dann sind die **ETC Office FLASH Seminare** die beste Wahl. In nur **3 Stunden** vermitteln wir Ihnen live in unseren Schulungszentren oder im virtuellen Klassenzimmer die wichtigsten Funktionalitäten des jeweiligen Anwenderproduktes – effizient und kostenoptimiert. Office FLASH Seminare gibt es für:

- ▶ Microsoft 365 Apps
- ▶ Microsoft Outlook
- ▶ Microsoft OneNote
- ▶ Microsoft Word
- ▶ Microsoft PowerPoint
- ▶ Microsoft Visio
- ▶ Microsoft Excel
- ▶ Microsoft Office
- ▶ Microsoft Windows 10

Kundenzitat:

„Seminar sehr wertvoll, für meine berufliche Tätigkeiten eine wirkliche Unterstützung.“

Lea B. 25.1.2021



**WORK SMART.
WORK CLEAN.
WORK GREEN.**

ETC GOES GREEN!

Da geht noch mehr: Klimaneutral ist uns zu wenig!



Wo stehen wir?

Nicht nur reden sondern tun, das ist unser Motto, wenn es um die Themen Nachhaltigkeit, Klimaschutz und ökologischer Fußabdruck geht. Seit zwei Jahren ist ETC klimaneutral. Wir haben unseren Fuhrpark auf E-Mobilität umgestellt, die Plastikflaschen aus unseren Seminarzentren verbannt und stellen unsere Schulungsunterlagen digital zur Verfügung. Als größter österreichischer IT-Seminaranbieter verfügen wir über eine umfassende Serverlandschaft. Das bedingt einen gewissen CO₂-Ausstoß, den wir mit Zertifikaten der Firma Fokus Zukunft (UN CER zertifiziert) kompensieren. Doch das ist uns noch lange nicht genug. Wir wollen Vorreiter sein, gemeinsam mit unseren Mitarbeiter:innen eine Unternehmenskultur schaffen, in der Nachhaltigkeit gelebt und zur Normalität wird. Wir möchten andere Unternehmen auch inspirieren Verantwortung zu übernehmen und mit ihnen gemeinsam auf die Reise gehen in eine umweltfreundliche Zukunft.

Was passiert gerade?

Für uns ist besonders wichtig, alle Mitarbeiter:innen gut abzuholen, in den Transformationsprozess einzubinden und diesen effizient und schnell umzusetzen. Dabei hilft uns die Kooperation mit Glacier, einer Organisation von Climate Rangers, die es sich zur Aufgabe gemacht haben, eine große Klimaschutz-Community aufzubauen, die sich austauscht und voneinander lernt. Einige unserer Kunden und Trainingspartner sind ebenfalls Teil dieser Community.

GLACIER

Am 21. September 2021 organisierte Glacier den Aktionstag Climate Impact Day. ETC war mit dabei und nutzte ihn als internes Kick-Off für die „ETC GOES GREEN“ Initiative.

Unsere Ziele sind klar:

- ☑ **Bewusstsein für den Klimaschutz erweitern**
- ☑ **Gemeinsam ETC-Nachhaltigkeitsziele definieren**
- ☑ **Einbindung aller Mitarbeiter:innen**
- ☑ **Eigene ETC-Arbeitsgruppe dazu etablieren**
- ☑ **Voneinander lernen im Austausch mit anderen Unternehmen**
- ☑ **und natürlich: Konkrete Maßnahmen formulieren und umsetzen!**



Wohin geht die Reise?

Es gibt bei ETC schon ganz konkrete Projektideen, die wir derzeit intern evaluieren und auf Umsetzbarkeit prüfen.

Gespannt sind wir auf die zahlreichen Vorschläge aus der Climate Box. Wir werden jedem Vorschlag nachgehen und freuen uns schon auf die gemeinsame Gestaltung einer noch grüneren ETC.





HEUTE SCHON AN MORGEN DENKEN

Mit ETC Training Voucher Budget sichern



Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, um nachhaltig in die Ausbildung Ihrer Mitarbeiter:innen zu investieren und dabei Geld zu sparen. Mit ETC Training Voucher (ETV) sichern Sie für 2 Jahre Ihr Investment und das zu einem absoluten Vorteilspreis.

Ihr Nutzen:

- ★ **2 Jahre Fixpreisgarantie**
- ★ **20-24 % Preisvorteil**
- ★ **Voucher unternehmensweit gültig**
- ★ **Freie Wahl des Seminarzentrums**
- ★ **Vorteile des ETC>Live Formats nutzbar**

Sie können ETV neben Microsoft Technologie Ausbildungen für eine Vielzahl an weiteren Trainingsinhalten einlösen. Die detaillierte Liste finden Sie auf unserer Website www.etc.at/etv.

Voucher Berechnung am Beispiel von Microsoft Technologie Seminaren:

ETV Level	Anzahl ETV (Personentage MSFT)	Ihr Vorteilspreis/Tag (Listenpreis € 485)	ETV Gesamtinvestment
BRONZE	25 ETV Tage	€ 440	€ 11.000
SILBER	50 ETV Tage	€ 430	€ 21.500
GOLD	80 ETV Tage	€ 410	€ 32.800
	Individuell	Ihr Preis	Nach Vereinbarung

Alle Preise exkl. 20 % MWSt.

Wir beraten Sie gerne dabei, wie Sie Ihre ETC Training Voucher optimal nutzen können.

Kontaktieren Sie uns am besten noch heute!

Tel. +43 1 533 1777 99 | info@etc.at

ETC Training Voucher

Sichern Sie Ihr übriges Budget 2021 für Ausbildungen und erhalten Sie einen rabattierten Fixpreis!

FIX SPAREN
2 Jahre Investitions- & Preissicherheit holen



IHRE ZUFRIEDENHEIT IST UNSER GEWINN

Wir leben den Service-Gedanken

ETC ist Ihr **vertrauensvoller Partner** im Bereich IT- & IT-nahe Ausbildungen. Unser Anspruch ist hoch.

Wir bieten Ihnen **Qualitätstrainings** und zusätzlich eine Vielzahl an **Service-Leistungen**. Wir beraten Sie, stellen Ihnen die optimalsten Angebote zusammen und helfen Ihnen mit logistischen Fragen rund um Ihr Training.

Unseren Mitarbeiter:innen ist wichtig, dass Lernen für Sie zum Erlebnis wird. Unsere langjährige Erfahrung hat gezeigt, dass **Planungssicherheit** für unsere Kundinnen & Kunden äußerst wichtig ist. Daher haben wir mit der **ETC Termingarantie** und der **ETC Wissensgarantie** schon vor Jahren zwei wertvolle Service-Elemente in unseren Trainingsablauf aufgenommen.

ETC TERMINGARANTIE

Wir garantieren Ihnen, dass Sie zum geplanten Zeitpunkt mit Ihrer Ausbildung fertig sind bzw. Ihre Mitarbeiter:innen Ihnen mit dem benötigten Wissen rechtzeitig zur Verfügung stehen!



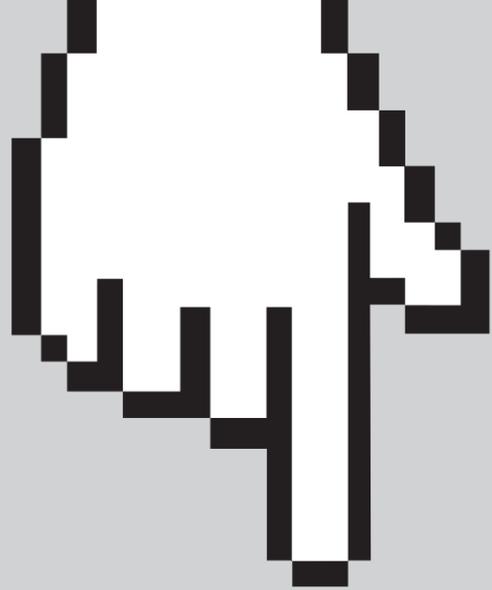
ETC WISSENSGARANTIE

Schluss mit Stornogebühren oder verpassten Trainingseinheiten – mit der ETC Wissensgarantie können Sie ETC Seminare bis zu 12 Monate lang kostenlos wiederholen.

IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber: ETC – Enterprise Training Center GmbH
Modecenterstraße 22, Office 4, 5. Stock, 1030 Wien, Austria
+43 1 533 1777 | info@etc.at | www.etc.at

SIE SIND DRAN!



TESTEN SIE JETZT KOSTENLOS MICROSOFT TEAMS ALS VIDEO BASED TRAINING.

**IN DIESER DEMO BAUEN SIE WISSEN
ZU FOLGENDEN THEMEN AUF:**

- Erste Schritte mit Microsoft Teams
- ▶ Freigeben einer E-Mail von Outlook an Teams
- Besprechungen und Gruppenräume
- Unterhaltungen
- ▶ T-Bots & Apps

**JETZT
TESTEN**
m365.trainit.academy



LERNBEDARFSERHEBUNG AUSARBEITUNG UMSETZUNG REPORTING ANALYSE

**WISSEN
WILL
GELERNT
SEIN.**

**LERNEN
MIT
L.A.U.R.A.**

L.A.U.R.A. vermittelt Wissen wann, wo und wie Sie wollen.
L.A.U.R.A. begleitet Sie von der Planung bis zur Analyse bei all Ihren Ausbildungsmaßnahmen und berichtet jederzeit über den Status bzw. das Resultat. Sie gibt Ihnen maßgeschneiderte Empfehlungen, wie Sie den Wissensstand in Ihrem Unternehmen weiter verbessern können. Online, live oder offline – *L.A.U.R.A. ist gelebtes Learning as a Service.*

L.A.U.R.A.

Learning as a Service by ETC

Vereinbaren Sie jetzt einen unverbindlichen Beratungstermin: Hotline +43 1 533 17 77-99 | www.etc.at/laura | laura@etc.at



Die Orte des Geschehens

Willkommen in unseren Seminarwelten

Seminarservice auf höchstem Niveau erwartet Sie in den ETC Seminarzentren. Mit modernster Infrastruktur und gemütlichen Pausenbereichen ausgestattet, erleben Sie eine optimale Lernatmosphäre, die zusätzlich Raum für Austausch mit Ihren Trainer:innen und Peers schafft. Unser Service-Team steht für Fragen jederzeit zur Verfügung. Uns ist wichtig, dass Sie sich wohlfühlen.

- ✓ **Gratis WLAN**
- ✓ **Pausensnacks**
- ✓ **Parkplätze (teilw. gratis)**
- ✓ **Fahrradabstellplätze**
- ✓ **Hotelempfehlungen**
- ✓ **ETC LunchCards**

Sie möchten lieber vom Arbeitsplatz oder aus dem Home Office an unseren Seminaren teilnehmen?

Kein Problem, unser erprobtes Format ETC>Live (siehe Seite 8f.) macht das möglich.



1 Modecenterstraße 22
Office 4
1030 Wien

2 Kärntner Straße 311
8054 Graz

3 Steinhüblstraße 1
4800 Attnang-Puchheim