

FAQs zu MOS-/MTA-Zertifizierungen

Q: Wie kann ich meine Schule als MOS-/MTA-Prüfungsstandort registrieren?

A: Sie schicken die Prüfungsstandort-Vereinbarung ausgefüllt an mos@etc.at und bekommen dann alle Informationen, die Sie zur Installation der Prüfungssoftware Console8 an Ihrer Schule brauchen.

Q: Wie kann ich MOS-/MTA-Prüfer/in werden?

A: Sie schreiben ein Mail an mos@etc.at, dass Sie MOS-/MTA-Prüfer/in werden wollen. Anschließend erhalten Sie alle Informationen, die Sie benötigen um Prüfer/in zu werden.

Q: Gibt es eine Mindestanzahl an Prüfungen die pro Prüfungstermin durchgeführt werden müssen?
Nein.

Q: Warum ist mein Certiport-Account kein Proctor-Account?

A: Wenn Sie die sich bereits als Prüfer/in registriert haben, müssen Sie noch die Proctor-Richtlinien auf www.certiport.com akzeptieren. Anschließend werden Sie als Proctor zum CATC BMB hinzugefügt

Q: Was bedeutet es, wenn beim Starten der Prüfung die Fehlermeldung kommt, dass keine Lizenzen bzw. der Prüfungsordner nicht vorhanden sind?

A: Das Testcenter wurde nach dem Installieren nicht auf BMB umgestellt. Der Proctor muss sich bei der Console8 anmelden und auf das Testcenter BMB umschalten.

(Siehe [Anleitung Installation Console8](#) Schritt 13).

Dann kann sich der Teilnehmer anmelden und die Prüfung kann beginnen.

Q: Warum lässt sich die Console8 nicht starten?

A: Man muss lokale Admin Rechte haben um die Console8 starten zu können. Sowohl bei der Installation als auch bei der Durchführung der Prüfung.

Q: Darf neben den Office- Programmen auch OpenOffice auf den Rechnern installiert sein?

A: Grundsätzlich ist das kein Problem, aber es muss Word, Excel und PPT für alle Dateierweiterungen, auch z. B. *. odt als Standardprogramm eingestellt sein. Ansonsten lässt sich die Prüfung nicht starten.

Q: Was bedeutet es, wenn nach dem Start der Prüfung die Fehlermeldung kommt, dass es ein Kommunikationsproblem gibt, kommt.

A: Dann ist sicherlich auch OpenOffice auf dem PC installiert und Word, Excel und PPT nicht als Standardprogramm für alle Dateierweiterungen eingestellt. z. B. *. odt

Q: Warum lässt sich die Prüfung, nach dem Einstellen der Standardprogramme für alle Dateierweiterungen, nicht starten?

A: Wenn alle Dateierweiterungen entsprechend die Standardprogramm Word, Excel und PPT zugeordnet sind, muss auf alle Fälle überprüfen werden, ob beim Aufrufen einer Datei das Fenster mit der Frage erscheint, ob man die Datei wirklich mit Word/Excel/PowerPoint öffnen möchte. erscheint. Wenn ja, dann unbedingt das Häkchen für „nicht noch einmal danach fragen“ setzen.

Q: Muss ein Standarddrucker eingestellt werden?

A: Nein!

Q: Was macht man, wenn nach dem Starten der Prüfung die erste Frage nicht erscheint?

A: Meistens ist im Hintergrund ein Fenster offen. Fast immer die Frage, ob man weiterhin mit Word/Excel/PowerPoint die Dateien öffnen möchte. Dieses Fenster kann aber nicht geschlossen werden, da die Console8 alle Hintergrundaktivitäten sperrt. Eine mögliche Lösung ist, den Benutzer abmelden, die Frage „Es sind Programme aktiv, trotzdem abmelden?“ mit abbrechen zu bestätigen und die offenen Fenster im Hintergrund zu schließen. Danach die Console8 von der Taskleiste aus aufrufen und mit der Prüfung fortfahren. Die Zeit beginnt erst dann zu laufen.

Q: In welcher Sprache soll man die Console8 installieren?

A: Beim Installieren der Console8 wird nach der Sprache (z.B. Deutsch, Englisch ...) gefragt. In dieser Sprache wird dann auch die Prüfung durchgeführt und es stehen auch nur Prüfungen, die z.B. in Deutsch verfügbar sind, zum Download zur Verfügung. Für MOS-Prüfungen sollte die Console8 auf Deutsch installiert werden.

Q: Wann soll man die Console8 auf Englisch installieren?

A: Wenn Sie Prüfungen machen wollen, die nur auf Englisch zur Verfügung stehen (z.B. Access) oder wenn man die MTA-Prüfungen in Englisch gemacht werden sollen. Dann muss man schon bei der Installation Englisch als Sprache auswählen. Später kann die Sprache nicht mehr umgestellt werden. Man müsste neu installieren. **Achtung!** Auch die Sprache des Betriebssystems muss dann Englisch sein.

Q: Wie oft kann eine laufende Prüfung neu gestartet werden, wenn z.B. der Computer abstürzt?

A: Die Prüfung kann maximal 5 Mal vom Proctor neu bestätigt werden. Danach kommt die Meldung, „Sie haben sich zu oft angemeldet“ und die Prüfung kann nicht mehr fortgesetzt werden.

Q: Läuft die Prüfungszeit z.B. bei einem technischen Problem weiter?

A: In vielen Fällen leider schon.

Q: Kann die Prüfung bei technischen Problemen z.B. auf einem anderen PC fortgesetzt werden?

A: Ja, meistens schon. Einfach wieder anmelden und die laufende Prüfung fortsetzen.

Q: Bei PowerPoint sollen Folien bearbeitet werden, jedoch stimmen die Foliennummern nicht mit denen in der Frage überein.

A: Dieser Fall tritt auf, wenn die vorhergehenden Fragen nicht ordnungsgemäß ausgeführt wurde (z.B. beim Löschen oder Einfügen von Folien wurde die falschen gelöscht oder an der falschen Stelle eingefügt. Vielleicht sind Folie auch irrtümlich verschoben worden). In diesem Fall ist ein Zurücksetze des Projekts empfehlenswert. **ACHTUNG!** Alle Änderungen des laufenden Projekts werden zurückgesetzt!

Q: Ist es empfehlenswert beim Beenden der Prüfung im Prüfungssystem Console8 Feedback abzugeben?

A: Nein bitte nicht. Es ist schon vorgekommen, dass die Prüfung dabei abstürzt ist und das Prüfungsergebnis nicht mehr abrufbar war. BITTE das Feedback an mos@etc.at. Da kommt es sicher an.