

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für MOS/MTA-Prüfungsstandorte



## Gegenstand der Vereinbarung

---

Der *Certiport Solution Provider ETC* räumt im Auftrag des BMBWF den Prüfungsstandorten im Rahmen der Initiative MOS-/MTA-Zertifizierungen für Schulen das zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, Certiport-Lizenzprodukte (MOS-/MTA-Zertifikatsprüfungen) zu den auf dem Portal [https://www.bmb.gv.at/schulen/it/it\\_angebote/it\\_zert.html](https://www.bmb.gv.at/schulen/it/it_angebote/it_zert.html) angebotenen Konditionen zu beziehen und zu benutzen.

## Leistungen des Certiport Solution Providers

---

### Organisation Administrator

Der *Certiport Solution Provider* verpflichtet sich im Rahmen dieser Vereinbarung, den Prüfungsstandort zu registrieren und der angegebenen MOS-/MTA-Ansprechperson als Organisation Administrator einen Zugang zu den Certiport Lizenzprodukten (MOS-/MTA-Zertifikatsprüfungen) und der erforderlichen Prüfungssoftware zu gewähren, damit diese die Prüfungsräume ordnungsgemäß für die Zertifikatsprüfungen vorbereiten kann.

### Support

Eine Unterstützung durch den *Certiport Solution Provider* erfolgt insoweit, als es sich um technische Fragen der Handhabung der Lizenzprodukte handelt. Fragen werden entweder telefonisch oder per E-Mail beantwortet.

Der *Certiport Solution Provider* Support steht den Prüfungsstandorten bei technischen Fragen oder Problemen zur Verfügung. Dieser ist unter der Telefonnummer +43 664 85 99 289 von Montag bis Freitag von 09:00 – 16:00 per e-Mail unter [mos@etc.at](mailto:mos@etc.at) erreichbar.

Bei Problemen während einer laufenden Prüfung ist der Support bereits 15 Minuten vor dem offiziell angemeldeten Prüfungsbeginn telefonisch erreichbar.

## Nicht enthaltene Leistungen

---

Nicht im Leistungsumfang enthalten sind Maßnahmen zur Vorbereitung und Durchführung der Prüfungstermine vor Ort. Diese Leistungen werden von einem eigens dafür zertifizierten Prüfer/einer Prüferin am Prüfungsstandort selbst erbracht.

## Preise und Zahlungsmodalitäten

---

Für die MOS- und MTA-Examen gelten diejenigen Preise, die auf dem Portal [https://www.bmb.gv.at/schulen/it/it\\_angebote/it\\_zert.html](https://www.bmb.gv.at/schulen/it/it_angebote/it_zert.html) veröffentlicht werden. Die Preise verstehen sich in EURO inkl. Umsatzsteuer.

Die Abrechnung der Prüfungsgebühren erfolgt unmittelbar nach Beendigung des Prüfungstermins durch den *Certiport Solution Provider ETC* mittels Rechnungslegung direkt an den eigens dafür zertifizierten Prüfer/die Prüferin am Prüfungsstandort.

## Dauer und Beendigung der Vereinbarung

---

Diese vorliegende Vereinbarung tritt mit dem Datum der Unterzeichnung durch die Direktion des Prüfungsstandortes in Kraft und ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vereinbarung kann durch die Direktion des Prüfungsstandorts mit Ende eines Schuljahres schriftlich widerrufen oder gekündigt werden. Mit der Kündigung erlischt das Recht an der Nutzung der Certiport-Lizenzprodukte (MOS-/MTA-Zertifikatsprüfungen) am Prüfungsstandort.

## Datenschutzvereinbarung

---

Der *Certiport Solution Provider ETC* versichert, dass alle angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich der Kommunikation innerhalb der Initiative dienen und nicht an Dritte weitergegeben oder missbräuchlich verwendet werden.

## Gerichtsstand/Anwendbares Recht

---

Die vorliegende Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand für sämtliche aus dieser Vereinbarung sich ergebenden Streitigkeiten ist Wien.